



UNIVERSIDAD ESTATAL DEL VALLE DE ECATEPEC  
BIBLIOTECA FABRIZIO MANCINI

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS/AS

LA INFORMACIÓN QUE PROPORCIONES SERÁ USADA ÚNICAMENTE CON FINES INFORMATIVOS

(1) Fecha: \_\_\_\_\_

**DATOS DEL USUARIO/A**

Marca con una X si perteneces a:

Carrera: ☐ Acupuntura  
☐ Quiropráctica  
☐ Gerontología  
☐ Humanidades - Empresa  
☐ Gastronomía Nutricional  
☐ Logística Aeroportuaria  
☐ Ingeniería en Comunicación Multimedia

Profesorado: ☐

☐ Servicio Social  
☐ Prácticas  
☐ Profesionales

Otro: \_\_\_\_\_

Sexo: ☐ H ☐ M

Semestre: \_\_\_\_\_

Turno: ☐ M ☐ V

**SELECCIONA LA OPCIÓN QUE CORRESPONDA ACORDE A TU RESPUESTA:**

1.- ¿Porqué medio se enteró de los servicios bibliotecarios virtuales y físicos?

- a) Página UNEVE
- b) Redes sociales
- c) Catedráticos
- d) Pláticas informativas

2.- ¿El uso que hace de la obra es...?

- a) Para el ocio
- b) Profesional
- c) Didáctico
- d) Otros

3.- ¿Qué formato prefieres consultar?

- a) HTML
- b) PDF
- c) Audio
- d) Multimedia
- e) Físico

4.- ¿Qué áreas suele consultar más en la biblioteca física o virtual?

- a) Quiropráctica, Acupuntura, Gerontología
- b) Humanidades - Empresa, Gastronomía
- c) Multimedia, logística aeroportuaria
- d) filosofía, psicología, emprendimiento
- e) física, contabilidad, cálculo, álgebra
- f) administración, diccionarios
- g) Tesis, revistas, cd
- h) Biología, bioquímica, fisiopatología, embriología y epidemiología
- i) Herbolaría, nutrición, fisiología
- j) Ética, bioética, genética, microbiología, química
- k) Farmacología, biomecánica, histología
- l) Historia, literatura
- m) Otros

5.- ¿Cómo considera la accesibilidad y disponibilidad de la biblioteca virtual?

- a) Muy satisfecho
- b) Satisfecho
- c) Poco satisfecho
- d) No satisfecho

6.- ¿Con qué frecuencia utiliza los servicios bibliotecarios virtuales ?

- a) Diario
- b) 1 a 3 veces a la semana
- c) 4 a 5 veces a la semana
- d) Solo en exámenes
- e) Otros

7.- ¿Con qué frecuencia utiliza los servicios bibliotecarios físicos?

- a) Diario
- b) 1 a 3 veces a la semana
- c) 4 a 5 veces a la semana
- d) Solo en exámenes
- e) Otros

8.- ¿En qué horario utiliza los servicios de la biblioteca virtual y física?

- a) Mañana
- b) Tarde
- c) Noche

9.- ¿Desde dónde accede a la biblioteca virtual?

- a) Hogar
- b) Casa, amigos, familiares
- c) Otro

10.- Explique: ¿Qué tipo de contenidos le gustaría que incorporáramos a los servicios virtuales y físicos en la biblioteca?

11.- ¿Obtuvo un trato profesional del personal que lo atendió?

- a) Nunca
- b) Casi Nunca
- c) Regularmente
- d) Casi Siempre
- e) Siempre

12.- ¿Tiene usted alguna recomendación o comentario que nos

Gracias por su atención y soporte con el llenado de este formulario, su opinión es valiosa y nos permitirá seguir brindando un servicio de calidad.

**FORMA DE LLENADO: ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS/AS**

APARTADO	DESCRIPCIÓN
Fecha	Seleccione la fecha en la que se requisita la encuesta.
Carrera	Seleccione la carrera según corresponda.
Profesorado	Seleccione si pertenece al profesorado de la UNEVE.
Servicio Social / Prácticas Profesionales	Seleccione si esta realizando el Servicio Social o Prácticas Profesionales.
Otro	Escriba según su situación.
Sexo	Seleccione según corresponda.
Semestre	Colocar con número el semestre actual de quien requisita la encuesta.
Turno	Seleccione si es del turno Matutino o Vespertino.
Selecciona la opción que corresponda, desde el reactivo (1 al 9)	Seleccione la opción correspondiente acorde a tu respuesta.