



**SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO**

<b>Revisión:</b> 0	<b>Código:</b> FOR-GJ-21-C
<b>Requerimiento ISO</b> (9001:2015 -14001:2015)	
8.2.1	7.4
<b>Fecha:</b> 31-08-2020	

**RESUMEN DE QUEJAS Y REPORTE ESTADÍSTICO MENSUAL (GRÁFICAS)**

<b>PERIODO DE REPORTE:</b> (1)	<b>FECHA:</b> (2)
--------------------------------	-------------------

No.	ÁREA ORIGEN DE LA QUEJA, FELICITACIÓN O SUGERENCIA (3)	CLASIFICACION (4)			TOTAL DE QUEJAS POR PERIODO Y ÁREA (5)	ESTADO ACTUAL DE QUEJAS, FELICITACIONES O SUGERENCIAS			ÁREA DE ORIGEN DE LA QUEJA	TOTAL DE QUEJAS
		REQUISITOS DEL CLIENTE	EVALUACIÓN A PROVEEDORES	SERVICIOS ACADÉMICOS		RESUELTAS O ATENDIDAS	EN PROCESO DE SOLUCIÓN (6)	COMENTARIOS(7)		
1	Acupuntura								Acupuntura	
2	Quiropráctica								Quiropráctica	
3	Gerontología								Gerontología	
4	Humanidades-Empresa								Humanidades-Empresa	
5	Comunicación Multimedia								Comunicación Multimedia	
6	Logística Aeroportuaria								Logística Aeroportuaria	
7	Gastronomía Nutricional								Gastronomía Nutricional	
8	Otros servicios								Otros servicios	

TOTAL DE QUEJAS POR CRITERIO				TOTAL DE QUEJAS		INDICADOR DEL PROCEDIMIENTO
REQUISITOS DEL CLIENTE	EVALUACIÓN DE PROVEEDORES	SERVICIOS ACADÉMICOS	OTROS SERVICIOS	RESUELTAS O ATENDIDAS	EN PROCESO DE SOLUCIÓN	No. Total de quejas atendidas en el mes / No. Total de quejas por mes #¡DIV/0!



## SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Revisión: 0

Código:  
FOR-GJ-21-C

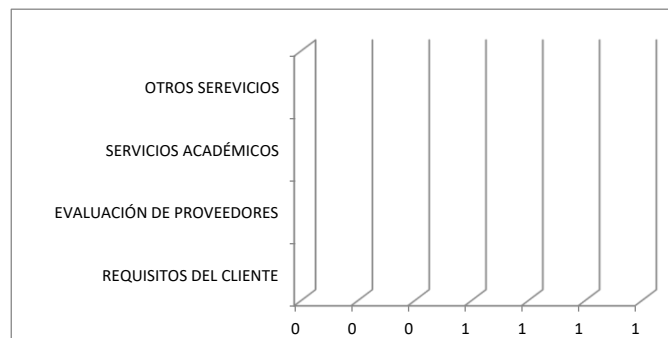
Requerimiento ISO  
(9001:2015 -14001:2015)

8.2.1 7.4

Fecha: 31-08-2020

### RESUMEN DE QUEJAS Y REPORTE ESTADÍSTICO MENSUAL (GRÁFICAS)

TOTAL DE QUEJAS POR CRITERIO



TOTAL DE QUEJAS ATENDIDAS Y RESUELTAS



TOTAL DE QUEJAS POR PERIODO, CRITERIO Y ÁREA

