

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Revisión: 11	Código: PRO-CIU-29
		Requerimiento ISO (9001:2015 -14001:2015) 8.2, 8.5	
	SERVICIO A PACIENTE SUBSECUENTE	Fecha: 12-06-2023	Página 1 de 4

CONTROL DE EMISIÓN		
ELABORÓ M. en D. María Gabriela Portillo Jiménez Directora de la Clínica Integral Universitaria (CIU)	REVISÓ M.E.S.P. José Luis Hernández Olvera Secretario Académico.	AUTORIZÓ Mtro. José Arturo Camacho Linares Rector

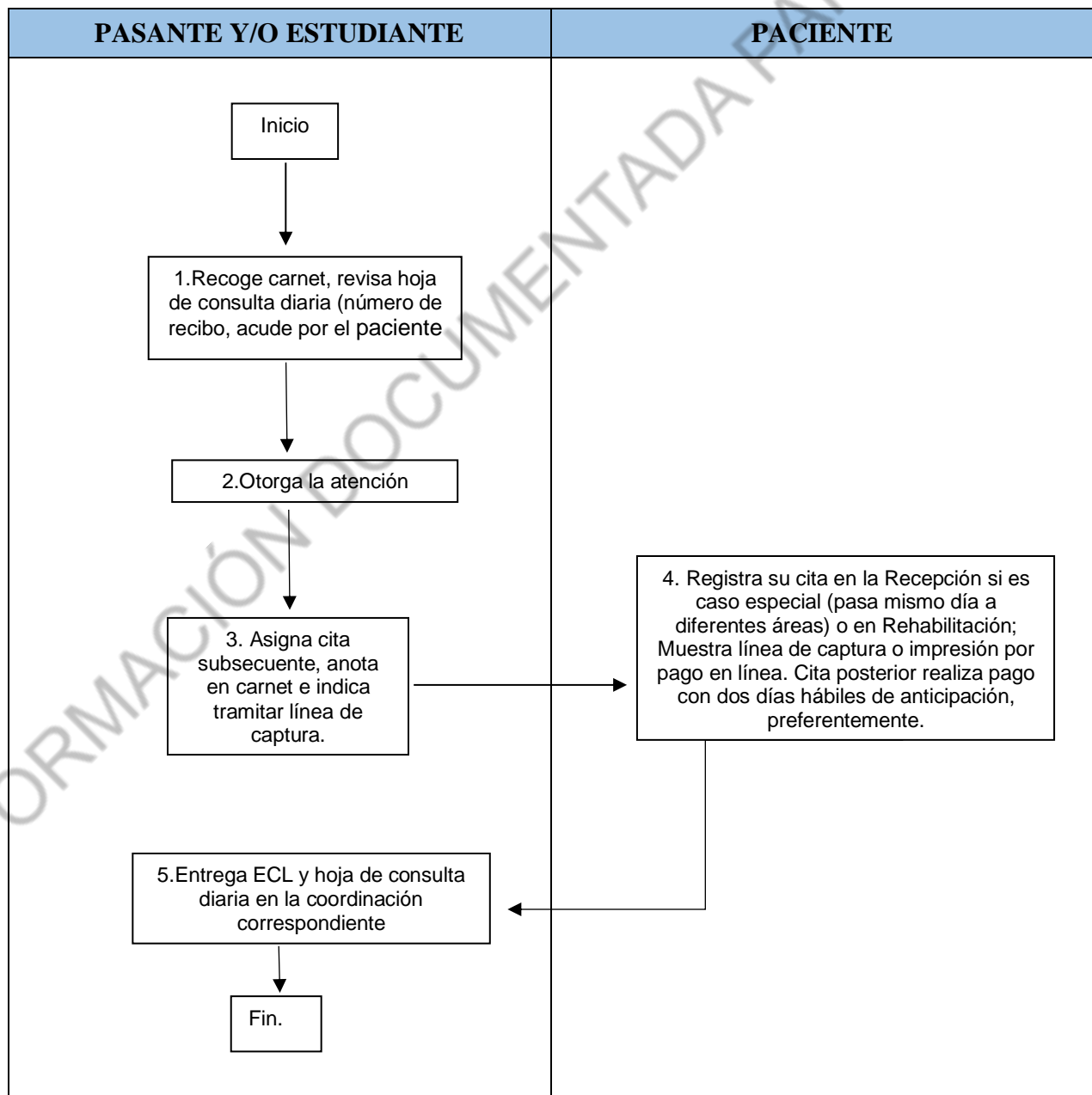
OBJETIVO: Proporcionar seguimiento al plan de tratamiento y vigilando la evolución del paciente.	ALCANCE: Aplica a las coordinaciones de Acupuntura, Quiropráctica, Gerontología y Rehabilitación de la CIU en servicio a pacientes.
--	---

DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO

SECUENCIA DE ETAPAS	RESPONSABLE	ACTIVIDAD
1	Pasante y/o estudiante	Recoge carnet; Revisa en la hoja de consulta diaria que aparezca también el número de recibo; Acude por el paciente a la sala de espera llamándolo por su nombre, guiándolo al consultorio.
2	Pasante y/o estudiante	Otorga la atención realizando valoración de acuerdo al área, realiza el llenado de la nota de evolución; Nota: De ser necesario se anexará interpretación radiológica (CIU-RX), interconsulta (CIU-INTER) o solicitud de estudios radiológicos o algún otro estudio y/o documento(s) de acuerdo al área, según el ANE-CIU-27-A punto 3, para Acupuntura CIU-AC-01, CIU-AC-02, para Gerontología el CIU-GER-01, CIU-GER-02, CIU-GER-03 para Quiropráctica CIU-QP-01, CIU-QP-02, CIU-QP-03, CIU-QP-04, CIU-QP-05, CIU-QP-06 que llevará a cabo la revaloración; en el caso del servicio de Rehabilitación, recibe a los pacientes subsecuentes por medio del formato de interconsulta (CIU-INTER); para los pacientes que necesiten interconsulta a otra (s) área (s) de atención será por medio de la valoración y formato CIU-INTER).
3	Pasante y/o estudiante	Terminando la consulta, asigna la cita subsecuente correspondiente y la anota en el carnet e indica al paciente tramitar línea de captura de su próxima consulta. Para el área de Rehabilitación se continúa agendando en Recepción.

 	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO		Revisión: 11	Código: PRO-CIU-29
			Requerimiento ISO (9001:2015 -14001:2015) 8.2, 8.5	
	SERVICIO A PACIENTE SUBSECUENTE		Fecha: 12-06-2023	Página 2 de 4
4	Paciente	Registra su cita en la Recepción si es caso especial (pasa mismo día a diferentes áreas) o en Rehabilitación; Muestra línea de captura o impresión por pago en línea, en caso tener cita posterior realiza su pago con dos días hábiles de anticipación, preferentemente.		
5	Pasante y/o estudiante	Entrega al final del turno los ECL al archivo clínico y hoja de consulta diaria para cotejo y sellado; Posterior a ello, entrega la hoja de consulta diaria a la coordinación correspondiente.		

DIAGRAMA



	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Revisión: 11	Código: PRO-CIU-29
		Requerimiento ISO (9001:2015 -14001:2015) 8.2, 8.5	
	SERVICIO A PACIENTE SUBSECUENTE	Fecha: 12-06-2023	Página 3 de 4

FORMATOS	RESPONSABLE DE CONSERVARLO	TIPO DE ALMACENAMIENTO	CÓDIGO DE REGISTRO
Carnet	Paciente	Físico	N/A
Expediente clínico (ECL)	Archivo clínico	Físico	ANE-CIU-27-A
Fichas	Dirección (genera las fichas), coordinaciones (distribución) y Archivo clínico (expediente clínico).	Físico	N/A
Formato de filtro de usuarios	Dirección (control y asignación del formato), coordinaciones (distribución) y Archivo clínico (expediente clínico).	Físico	FOR-CIU-24-A
Tarjeta de indicaciones	Dirección (genera las tarjetas), coordinaciones (distribución) y Archivo clínico (expediente clínico).	Físico	N/A
Hoja de consulta diaria	Área de archivo al momento de hacer la agenda y las coordinaciones al término del servicio.	Físico	N/A

DOCUMENTOS DE REFERENCIA
Reglamento General para el Funcionamiento de la CIU; Reglamento de la ley general de salud en materia de prestación de servicios de atención médica; NOM-004-SSA3-2012, del expediente clínico; ANE-CIU-27-A Criterios internos CIU para la integración del expediente clínico. NORMA Oficial Mexicana NOM 017 SSA3 2012, Regulación de servicios de salud. Para la práctica de la acupuntura humana y métodos relacionados.

META DEL PROCEDIMIENTO	Promedio diario de consultas subsecuentes.
INDICADOR	N/A
FÓRMULA	Demanda de pacientes subsecuentes/pacientes subsecuentes atendidos* 100
FRECUENCIA	Mensual

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Revisión: 11	Código: PRO-CIU-29
		Requerimiento ISO (9001:2015 -14001:2015) 8.2, 8.5	
	SERVICIO A PACIENTE SUBSECUENTE	Fecha: 12-06-2023	Página 4 de 4

GLOSARIO DE TÉRMINOS

CIU: Clínica Integral Universitaria.

ECL: Expediente clínico.

CONTROL DE CAMBIOS

Número de revisión	Fecha de actualización	Descripción del cambio
11	12-06-2023	Cambio para agendar citas subsecuentes.