

**UNIVERSIDAD ESTATAL DEL VALLE DE  
ECATEPEC**

**MODELO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA**

## **Contenido**

### **1. Introducción**

### **2. Marco de referencia**

### **3. Visión y Misión**

### **4. Modelo Educativo**

- 4.1. Perspectiva pedagógica
- 4.2. Objetivos
- 4.3. La Enseñanza
- 4.4. El Aprendizaje
- 4.5. El Estudiante
- 4.6. El Docente
- 4.7. Estrategias didácticas
  - 4.7.1. Aprendiendo con tecnología
- 4.8. La Evaluación
- 4.9. Las Tutorías

### **5. Modelo Académico**

- 5.1. Características
- 5.2. Estrategias para la implementación

### **Anexo: Modelo de Evaluación**

### **Bibliografía**

## INTRODUCCIÓN

La formación integral del individuo debe ser, sin lugar a dudas, uno de los desafíos más considerables a los que se enfrenta toda institución educativa y, por supuesto, representa también la pretensión más codiciada.

El desarrollo integral del ser humano se debe entender como el crecimiento armónico y natural de todas sus características, dones o atributos; donde ningún aspecto de esa personalidad se vea limitado, rezagado o sacrificado en aras de algún supuesto contrario a los principios contemplados por el artículo 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y a las especificidades que encuadra la Ley General de Educación, que en este sentido son suficientemente claras.

Dar pleno cumplimiento a las disposiciones constitucionales que encierra el artículo 3º y la Ley General de Educación es una responsabilidad que, en la actualidad, los gobiernos han aceptado como de prioritaria atención. La formación de mexicanos que participen responsablemente en la vida política, económica, cultural y social del país es, en primera instancia, responsabilidad de las instituciones educativas.

El Plan de Desarrollo Estado de México 2005-2011 identifica a la educación como el factor decisivo para el mejoramiento individual y colectivo de los Mexiquenses, mismo que ayudará a combatir la pobreza extrema, dignificará la vida urbana, modernizar y preservar la vida rural y dinamizará la economía para que posibilite un desarrollo más justo y sustentable.

La Universidad Estatal del Valle de Ecatepec (UNEVE) representa, por una parte, una alternativa en educación superior que puede dar cumplimiento a las expectativas del Plan de Desarrollo del Estado de México; así también, la UNEVE puede ser el prototipo de calidad en educación superior en la entidad.

El Modelo de Innovación Educativa que a continuación se presenta, ha de posibilitar tanto a los docentes como a la institución en general, para que con acciones de calidad se alcancen los objetivos educativos institucionales. Este Modelo procura proporcionar los recursos teóricos, prácticos y metodológicos para que se atiendan las actividades que, como centro educativo nos corresponden, pero además hacerlo con calidad.

Cierto es que las instituciones de educación superior comparten una misma responsabilidad y realizan actividades similares; no obstante, el Modelo de Innovación Educativa en proceso de implementación en la UNEVE, es lo que ha de darle el calificativo de institución singular, la forma de hacer escuela es lo que nos hará diferentes y mejores.

## 2. MARCO DE REFERENCIA

Entendemos por Modelo Educativo el documento guía de la planeación institucional; contiene los objetivos y las estrategias para alcanzarlos; de igual manera, establece los niveles de participación, facultades y responsabilidades de los actores en el quehacer docente.

El Modelo Educativo es en sí, la identidad de la institución y de las personas que la forman, ya que en esencia también es la filosofía, la perspectiva de vida compartida y las políticas que norman la vida universitaria.

El Modelo de Innovación Educativa es un diseño contextualizado a las características específicas de la región geográfica, económica y cultural del país, y a las especificidades de las personas que aquí habitamos y, desde luego, acorde a las necesidades de aprendizaje del profesionista en formación y las demandas particulares de servicios de salud de la comunidad; de tal manera que en ningún momento se pretende realizar una aplicación literal o ser copia fiel y rígida de supuestos teóricos en boga, menos aún asumir o adoptar un discurso que no coincida con las acciones sustantivas de la vida universitaria y con los aprendizajes reales de nuestros alumnos.

Así, el contexto social se ilustra como sigue: El Estado de México es la entidad más poblada y con el sistema educativo más grande del país; tan grande como su población son los problemas que enfrenta el sector, en particular ante una demanda de servicios educativos de enseñanza media superior y superior que cada vez se intensifica ante la insuficiencia de recursos para responder a dicha demanda.

El Programa de Desarrollo de la Educación Media Superior y Superior en el Estado de México para enfrentar esos retos incluye una propuesta integral para los próximos diez años, entre cuyos objetivos destaca ampliar las oportunidades educativas en puntos geográficos identificados como estratégicos.

Durante los últimos años el mundo ha presenciado cambios constantes que han transformado la realidad, dejando ver escenarios ideológicos, sociopolíticos, científicos y culturales, lo cual implica el reto de enfrentar contextos que promuevan un desarrollo propositivo y realizador para delinear rumbos y construir proyectos comprometidos con la sociedad.

El Estado de México se ha comprometido con este proceso de transformaciones que se derivan de la modernidad, atendiendo la demanda de educación superior con servicios de calidad y una fuerte vinculación entre los ámbitos productivo y educativo, y su necesaria correspondencia con el entorno socioeconómico de la región.

En el Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000, en el rubro de Educación Media Superior y Superior, se mencionaba que se deberán desarrollar nuevos modelos de organización académica y pedagógica, orientados al aprendizaje, enfocados al análisis, interpretación y buen uso de la información, más que a su acumulación. Es así que el Ejecutivo Federal, por medio de la Secretaría de Educación Pública y el Gobierno del Estado de México, acordaron la creación de la Universidad Estatal del Valle de Ecatepec (UNEVE).

Con el objeto de dar viabilidad al quehacer universitario y en cumplimiento con las disposiciones emanadas de la Ley de Planeación del Estado de México y municipios (enero del 2002), así como del Plan de Desarrollo del Estado de México 2005-2011, se conformó el **Programa de Innovación y Desarrollo Institucional 2007-2012** de la UNEVE; el cual tiene como objetivo indicar las acciones que en un período de seis años darán respuesta a los lineamientos generales que enmarcan el actuar académico de la Institución y, en especial, al Decreto del Ejecutivo del Estado por el que se crea el Organismo Público Descentralizado denominado **Universidad Estatal del Valle de Ecatepec**.

En este Programa de Innovación y Desarrollo Institucional 2007-2012, se incluye la prospectiva de la Universidad al 2012, en concordancia con la Visión y Misión Institucionales. Es producto del trabajo en conjunto realizado por los titulares de las áreas que conforman la Universidad.

El Programa de Innovación y Desarrollo Institucional orientará los esfuerzos que se realizan a efecto de elevar la calidad educativa, mejorando la planta docente, conformando los Cuerpos Académicos, efectuando procesos de investigación, obteniendo la evaluación por parte de los CIEES para los programas educativos que se ofrecen, atendiendo el seguimiento de los egresados, transparentando el actuar universitario y certificando los procesos estratégicos de la Universidad.

La modernización de la educación superior impone una transformación en sus modelos, fomentando dicha calidad educativa, por lo que en virtud de que la UNEVE, es resultado de un proyecto innovador, estará atenta al desempeño de los servicios educativos que preste para que garantice la formación de profesionistas de alta calidad personal, técnica y moral, que les permita detectar los problemas específicos de sus áreas y que los puedan resolver con vocación de servicio y responsabilidad social.

El Programa de Innovación y Desarrollo Institucional 2007-2012, se integra por capítulos:

El primero describe el Marco de referencia, mediante el cual se hace una breve reseña de los antecedentes y del entorno educativo y socioeconómico en que se encuentra funcionando la Universidad.

El segundo capítulo describe la visión, la misión y los valores institucionales, que ubican la identidad y la dirección que se le dará a la Universidad.

El capítulo tercero presenta un diagnóstico de la UNEVE, con los principales rubros que dan cuenta de la calidad educativa que se imparte, en cuanto al desarrollo de la institución, así como las prospectivas por las áreas genéricas de la Universidad.

Los aspectos relacionados con el conjunto de leyes; decretos; normas; lineamientos que con carácter obligatorio o indicativo encauzan y norman el desarrollo de la Universidad, son temas de análisis del capítulo cuarto.

El capítulo quinto enmarca el actuar universitario a través de los objetivos estratégicos que se promueven en su interior, las políticas institucionales y las estrategias que permitirán lograr el cumplimiento de la visión propuesta al 2012.

Finalmente, el capítulo sexto se refiere a los programas prioritarios que justifican la operación de la Institución; en él se describen de manera particular las políticas, objetivos, estrategias y metas que de acuerdo a los contenidos del documento se desea alcanzar.

De esta manera, el Modelo de Innovación Educativa que se sugiere instrumentar en la UNEVE deberá ser la herramienta que posibilite acciones contundentes, que coadyuven al logro de los propósitos institucionales; de tal suerte que, retomando el sustento de esta propuesta, tenemos a las convergencias más significativas de las diferentes posturas constructivistas como pilares del marco de referencia.

Lo anterior permite dimensionar una perspectiva pedagógica global, como sustento a la planeación estratégica situacional, de acciones académicas que caractericen a la UNEVE y que, al mismo tiempo que son coherentes con los fundamentos teóricos de esta perspectiva, también lo son con las necesidades de aprendizaje de la comunidad universitaria específica y la demanda de servicios que requiere el país.

El Modelo de Innovación Educativa que se pretende instrumentar en la UNEVE surge como la alternativa viable ante las necesidades que aquejan a nuestra entidad; tal y como, por ejemplo, el Plan Nacional de Desarrollo 2001–2006 respecto a la formación integral de los individuos, planteaba la necesidad de generar estrategias para proporcionar una educación de calidad, adecuada a las necesidades de todos los mexicanos; diversificar y flexibilizar la oferta de la educación superior, a fin de lograr una mayor adecuación de los aprendizajes respecto de las necesidades individuales y los requerimientos laborales; esta premisa obliga a las instituciones de educación superior a revisar, y evaluar las actividades escolares desarrolladas; las metas alcanzadas y las que aún están en pretensión; al mismo tiempo, este planteamiento sirve de guía o marco referencial para el diseño y planeación de las actividades que se habrán de desarrollar en las instituciones que, como la UNEVE, pretenden educar con calidad.

Por su parte, el Plan de Desarrollo Estado de México 2005-2011 reconoce en la educación a un factor decisivo para el mejoramiento individual y colectivo de los mexiquenses, para combatir la pobreza extrema, dignificar la vida urbana, modernizar y preservar la vida rural y dinamizar la economía como palanca de un desarrollo sostenido más justo.<sup>1</sup>

En materia de educación superior, señala que es preciso ampliar su cobertura, así como vincular los servicios educativos de nivel con el aparato productivo de la entidad. Así mismo, que se debe impulsar la creación y desarrollo de instituciones de educación superior que diversifiquen sus opciones para atender las características y condiciones regionales.

La Seguridad Integral es un concepto que se sustenta en tres pilares fundamentales: la Seguridad Social, la Seguridad Económica y la Seguridad Pública. En él se planea a ejercer un gobierno en el que todos los sectores de la sociedad, particularmente los más vulnerables, cuenten con las capacidades físicas, intelectuales y emocionales necesarias para incorporarse al desarrollo. Éste es el fundamento de la Seguridad Social.

La Seguridad Social es un tema prioritario de la agenda pública, pues se concibe a la lucha contra la pobreza y los esfuerzos por aumentar la equidad como dos de las funciones básicas del Estado.

El Plan de Desarrollo está diseñado para fortalecer y dinamizar a las instituciones que ejecutan las políticas públicas de inclusión social y para construir una ciudadanía participativa y corresponsable de su bienestar individual y colectivo.

---

<sup>1</sup> Poder Ejecutivo del Estado de México (2006) Gaceta del Gobierno No. 42, marzo 02, 2006.

En la Seguridad Social deben desaparecer las causas de la pobreza y la marginación, y generar a la vez acceso de calidad a los servicios de educación, salud, vivienda y recreación.

Su propósito es elevar el nivel de bienestar de los habitantes del Estado de México; que toda persona cuente con las capacidades intelectuales y físicas para alcanzar una vida plena; deberá asegurar que todos gocen de sus libertades, que se viva con seguridad, garantizando la igualdad ante la ley y ante las oportunidades de progreso; con un criterio integral del desarrollo; con programas focalizados, para llevar beneficios específicos a la población vulnerable y a las comunidades de alta y muy alta marginación.

En este contexto, la zona de Ecatepec requería del establecimiento de una institución de educación superior que ofertara carreras innovadoras, de alto nivel de preparación teórico-práctica, adecuadas a las condiciones regionales que seguramente permitirán elevar el nivel educativo de la sociedad en su conjunto, así como el avance cultural de la propia región y del Estado.

La Universidad Estatal del Valle de Ecatepec, además de incidir positivamente en la calidad de vida, elevará la preparación al contar con un modelo académico de vanguardia, decisivo para el impulso educativo en la entidad; respondiendo a la necesidad de una educación superior de calidad para la región, como se había identificado en el Plan de Desarrollo.

En el contexto internacional, una nueva condición social llamada globalización se ha venido conformando a través de las transformaciones económicas, culturales e ideológicas como cambios profundos en el mundo entero. Ante los valores del progreso, la razón, la ciencia y el orden que definieron a la modernidad se levantan otros propios de la situación actual: incertidumbre, inseguridad, flexibilidad, relativismo, ambigüedad, diversidad, etc.<sup>2</sup>

Esta situación de la globalización afecta todos los aspectos de la existencia humana, de tal suerte que los sistemas educativos no pueden ser una excepción y también están obligados a transformarse de acuerdo a las exigencias de la época. La nueva situación mundial exige cambios o construcciones adecuadas al contexto internacional y esa debe ser la pretensión.

Cuando se pretende un cambio educativo de las magnitudes que la época de la globalización exige, la mayoría de los supuestos existentes tienen que ser reconceptualizados; ya que, ante las transformaciones económicas, políticas y sociales, los conceptos adquieren significados diversos y los estilos de conducción escolar precisan de transformaciones profundas en el uso de estrategias, tanto de gestión como las demás prácticas escolares cotidianas, para que exista coherencia con la época y con sus objetivos.<sup>3</sup>

El concepto de calidad en educación evidentemente que no es nuevo, lo que pudiera antojarse novedoso es el contenido que ha rellenado este término y consecuentemente, la serie de acciones escolares que sugiere. En este sentido, un movimiento con miras a incrementar la calidad de la educación incluye, en términos generales, la forma de organizar y adecuar a un contexto específico, los contenidos educativos; generar relaciones de calidad entre los actores y un proceder característico en la prestación del servicio.<sup>4</sup>

Una definición aceptable de escuela de calidad y eficacia de los sistemas educativos es la que promueve el progreso de sus estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo.<sup>5</sup>

La palabra "calidad" está presente para garantizar el atractivo de lo que se presenta o a lo que se aspira. Calidad se asocia a valor, a excelencia, a aquello que es digno de reconocimiento, a la obra bien terminada. La palabra calidad pretende otorgar un sello de garantía y reconocimiento a la realidad a la que se aplica. Calidad es también, un anhelo, un deseo de perfección, un objetivo al que aproximarse pero que nunca se consigue del todo. Así, la educación comparte esta orientación e incluye entre sus objetivos prioritarios la consecución de la calidad.<sup>6</sup>

---

<sup>2</sup> Marchesi (2000) p.26

<sup>3</sup> Bello. (1999) La Gestión Directiva. P.26 U.P.N. México

<sup>4</sup> Bello pag.28

<sup>5</sup> Muñoz (1996) p. 55 citado por Bello p.28

<sup>6</sup> Marchesi p.30

La UNEVE debe ser un centro educativo de calidad que potencie el desarrollo de las capacidades cognoscitivas, sociales, afectivas, estéticas y morales de los alumnos; que contribuya a la participación y satisfacción de las necesidades de aprendizaje del alumno. Una institución que promueve el desarrollo profesional de los docentes e influye con su oferta educativa en su entorno social. Ya que, un centro educativo de calidad, ha de atender precisamente las necesidades de aprendizaje de su población escolar y, necesariamente, tendrá en cuenta las características de sus alumnos y los aspectos específicos que definen su medio social.

### 3. VISIÓN Y MISIÓN

**VISIÓN** Para el 2012 la Universidad Estatal del Valle de Ecatepec proporcionará una oferta educativa pertinente con programas académicos de calidad, reconocidos en el ámbito nacional e internacional, flexibles e innovadores, sustentada en una planta docente con perfil profesional deseable, integrada en cuerpos académicos que consoliden las actividades de investigación e impulsen el desarrollo de programas de estudio de posgrado; mantendrá una estrecha vinculación con los sectores social, público y privado, a fin de contribuir en la solución de los problemas que enfrentan, a través de la realización de proyectos que respondan a las necesidades sociales, científicas y productivas de la región, el estado y el país; dispondrá de un sistema integral de información y una administración eficiente y transparente, certificada en sus principales procesos de gestión institucional, académica y escolar.

**MISIÓN** Impartir con equidad educación pública superior de calidad, para formar de manera integral profesionales con visión innovadora en la atención, prevención y solución de problemas sociales, la preservación y el rescate de nuestros valores y la cultura; a través de una planta docente actualizada y la consolidación de líneas de investigación; con planes y programas de estudios de vanguardia y procesos administrativos simplificados y transparentes.

### 4. MODELO EDUCATIVO

#### 4.1 Perspectiva pedagógica

El Modelo Educativo de la UNEVE se fundamenta en la perspectiva pedagógica del *constructivismo*; lo cual privilegia la participación activa y responsabilidad compartida de alumnos y profesores en la reconstrucción del conocimiento, actividad central del quehacer educativo.

El escenario constructivista concibe a ambos actores, maestros y alumnos, corresponsables del proceso llamado enseñanza-aprendizaje; donde el profesor, como especialista de la enseñanza y poseedor del conocimiento científico, procura que los alumnos reconstruyan esos conocimientos y los incorporen en su repertorio profesional. En lo que se refiere a los alumnos, será parte sustancial de esa responsabilidad compartida diseñar aprendizajes que tengan significado real para su persona y apropiarse de los nuevos conocimientos, construidos en las clases teórico-prácticas.

En sus orígenes, el constructivismo surge como una corriente epistemológica, preocupada por discernir los problemas de la formación del conocimiento en el ser humano. Más tarde existirán varias posturas constructivistas que, sin embargo, coinciden en que los seres humanos son producto de su capacidad para adquirir conocimientos y para reflexionar sobre sí mismos, lo que les ha permitido anticipar, explicar y controlar positivamente la naturaleza y construir la cultura.

De igual manera, se comparte la convicción de que el conocimiento se construye activamente por sujetos cognoscentes, no se recibe pasivamente del ambiente.

Algunos autores del constructivismo como Jean Piaget y colaboradores, se centran en el estudio del funcionamiento y contenido del mundo psicológico; otros como Coll, Lerner, Carretero, etc. identifican su foco de interés en el desarrollo de dominios de origen social; algunos más, coinciden con ambas posturas; y también los hay aquellos que se hacen llamar radicales, no obstante; todos de alguna manera comparten fundamentos que los identifica como constructivistas.

De esta forma, en la concepción constructivista del aprendizaje escolar, existe convergencia de diversas posturas pedagógicas y aproximaciones psicológicas ante una serie de problemas reales como: el desarrollo intelectual del individuo, la atención a la diversidad, los contenidos curriculares adecuados, las estrategias didácticas idóneas, interacción maestro-alumno, el aprendizaje cooperativo, entre otros.

El constructivismo se entiende como:

*“...la idea que sostiene que el individuo, tanto en los aspectos cognitivos y sociales del comportamiento como en los afectivos, no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre esos dos factores”.*<sup>7</sup>

En consecuencia, según la posición constructivista, el conocimiento no es una copia fiel de la realidad, sino una construcción del ser humano; construcción que lleva a cabo fundamentalmente con los esquemas que ya posee, es decir, con lo que ya construyó en su relación con el medio que le rodea.<sup>8</sup>

El proceso que se vive en la adquisición del conocimiento toma un papel central en este enfoque y, el estado final como resultado y sin perder importancia, no deja de ser producto de esas transformaciones.

Uno de los fundamentos del paradigma constructivista de Jean Piaget, es justamente el proceso donde ocurren las transformaciones.

La concepción constructivista se organiza en torno a tres ideas centrales:

- El alumno es el responsable último de su propio proceso de aprendizaje (él es quien reconstruye los saberes de su grupo cultural).
- La actividad mental constructiva del alumno se aplica a contenidos que poseen ya un grado considerable de elaboración (el alumno no tiene en todo momento que descubrir o inventar todo el conocimiento escolar).
- La función del docente es integrar los procesos de construcción del alumno con el saber colectivo culturalmente organizado (la función del maestro no se limita a crear condiciones óptimas de aprendizaje, sino que además deberá orientar y guiar esa actividad, de manera explícita y deliberada).<sup>9</sup>

Una de las características que deberá distinguir la vida académica de la UNEVE será la interacción entre maestros y alumnos en los escenarios informales de la Universidad, además de las aulas de estudio, donde la participación del profesorado y los alumnos en la construcción y reconstrucción del conocimiento científico, es cotidiano.

Los actores educativos en la UNEVE deben dimensionar y redimensionar los valores humanos y los saberes sociales como aprendizajes significativos que se han de insertar en la vida real de la comunidad universitaria y en la dinámica social a la que pertenecen los alumnos y sus familias; por lo tanto, la Universidad en su conjunto pugna por la calidad en los servicios educativos que oferta a la comunidad.

La calidad en las actividades cotidianas se identifica como la esencia de la vida académica universitaria y no solamente las acciones docentes en el aula; se pretende que en cualquier instancia de la UNEVE, todos los días y a cada momento se enseñe y se aprenda, se evalúe y se perfeccionen los caminos que han de conducirla al logro de los objetivos y metas planteadas.

## **4.2 Objetivos**

La UNEVE se plantea medularmente los siguientes objetivos:

- Promover el desarrollo integral del alumno; entendiéndose como integral la situación donde ningún aspecto de la personalidad deberá subordinarse a la atención exclusiva de otro en particular. Desde

---

<sup>7</sup> Carretero p.27

<sup>8</sup> Carretero(1993) citado por Díaz-Barriga 2003 p.27

<sup>9</sup> Coll, citado por Díaz-Barriga p.30

nuestra visión pedagógica, nada justifica el poner en riesgo el desarrollo de la autonomía moral e intelectual de nuestros alumnos.

- Crear hombres y mujeres capaces de encontrar, descubrir, inventar y construir nuevas formas para aprender. La UNEVE considera que Innovar es, a partir de lo que existe, proponer una manera diferente de entender, dar significado y reconstruir el mundo y sus objetos, pretender no simplemente repetir lo que otras generaciones hayan hecho, sino tener la clara intención de extraer el mayor beneficio del quehacer profesional. Significa evolucionar, avanzar. Atreverse a aprender.
- Propiciar el aprendizaje autónomo para que los alumnos aprendan a aprender. Cultivar mentes que puedan criticar y verificar, crear y no solamente aceptar lo que se les ofrezca. De esta manera, potenciar la autonomía de los alumnos es uno de los objetivos centrales de la UNEVE; es decir, se pretende crear hombres y mujeres capaces de pensar críticamente, tanto en el terreno moral como en el intelectual: por consecuencia, no se puede aceptar la obediencia acrítica de las normas o de la obediencia ciega a mandatos de personas con autoridad.

*Apuntar al pleno desarrollo de la personalidad humana y a un refuerzo de los derechos del hombre y de las libertades individuales, consiste en formar individuos capaces de una autonomía intelectual y moral, que respeten esta autonomía en el prójimo, en virtud precisamente de la regla de reciprocidad que la hace legítima para ellos mismos.<sup>10</sup>*

### 4.3 La Enseñanza

La enseñanza se entiende como todas las actividades del docente, encaminadas a provocar la asimilación de los contenidos escolares por parte del alumno. En este evento, tanto el profesor como el alumno, tienen un lugar protagónico y central en el programa de clase ya que, mientras el profesor enfrenta la necesidad de desarrollar un contexto didáctico que pueda ser estimulante y favorecedor para los alumnos y acercarles toda la información necesaria, los estudiantes por su parte se han de responsabilizar de reconstruir los conocimientos planeados en el programa curricular.

En esta concepción de la enseñanza, el maestro es el responsable de la situación didáctica y en especial de guiar las actividades de reconstrucción que han de desarrollar los alumnos respecto a los contenidos curriculares; compartiendo, desde luego, la responsabilidad que a los alumnos les corresponde en esta tarea.

*Enseñar es plantear problemas, a partir de los cuales sea posible reelaborar los contenidos escolares y es también proveer toda la información necesaria para que los alumnos puedan avanzar en la reconstrucción de esos contenidos. Enseñar en promover la discusión, coordinar diferentes puntos de vista, orientar hacia la resolución cooperativa, alentar la formulación de conceptualizaciones necesarias para el progreso, propiciar redefiniciones sucesivas hasta alcanzar un conocimiento próximo al saber socialmente establecido; finalmente, enseñar es promover que los alumnos se planteen nuevos problemas más allá de la escuela.<sup>11</sup>*

### 4.4 El Aprendizaje

Ante las prácticas educativas tradicionales, que es muy común encontrar en los centros universitarios y también en la UNEVE, el Modelo de Innovación Educativa que se propone para esta institución, rechaza la concepción del alumno como un mero receptor o reproductor de los saberes culturales; de igual forma, no acepta la idea de que el desarrollo sea la simple acumulación de aprendizaje específico; por el contrario, sostiene que se debe promover en los educandos la construcción de una identidad personal en el marco de un contexto social y cultural determinado.

El aprendizaje es un proceso constructivo interno, autoestructurante y, en este sentido, subjetivo y personal; de igual forma, dado que el aprendizaje se facilita con la mediación o interacción con los otros, es por tanto social y cooperativo y también es un proceso de reconstrucción de saberes culturales.<sup>12</sup>

---

<sup>10</sup> Hdez. Rojas (2002) p.192

<sup>11</sup> Lerner, citado por Hdez Rojas p.188

<sup>12</sup> Díaz-Barriga(2003) p. 36

Es indudable que el aprendizaje escolar está en función del desarrollo general de cada alumno. La atención a la diversidad, es el reto de la calidad educativa que enarbola nuestro Modelo Educativo; los nuevos aprendizajes, cuando son significativos, se convierten en estructuras que inciden de manera contundente y definitiva en ese desarrollo, creando una influencia recíproca entre estos dos aspectos. Por lo tanto, identificamos que el aprendizaje significativo es aquel que promueve la creación de estructuras de conocimiento entre la nueva información y las ideas previas de los estudiantes.

En este sentido, el aprendizaje implica una reestructuración activa de las percepciones, ideas, conceptos y esquemas que el aprendiz posee en su estructura cognitiva, los que interactúan e interactúan con los materiales de estudio y la información exterior, dando pie a transformaciones y a esas nuevas estructuras cognitivas.<sup>13</sup>

#### **4.5 El Estudiante**

El concepto que hasta la actualidad se ha tenido respecto a lo que es un estudiante, ha de ser transformado ya que en el presente Modelo Educativo el estudiante se concibe como un constructor activo de su propio conocimiento y reconstructor de los contenidos curriculares con los que tiene contacto en el contexto escolar. El estudiante es un procesador activo de la información, dado que éste reiteradamente descubre nuevos hechos, forma conceptos, infiere relaciones, elabora productos originales, etc.<sup>14</sup>

Los estudiantes cuentan con un grado de desarrollo cognitivo y también poseen interpretaciones y construcciones acerca del saber que contemplan los programas escolares; de tal manera que el estudiante debe ser interpretado como el sujeto que cuenta con un antecedente particular alrededor de los objetivos institucionales.

No todos los estudiantes aprenden de la misma manera y al mismo ritmo; el estudiante representa a la diversidad que pretende atender este Modelo Educativo. El desafío de la UNEVE es atender adecuadamente a la diversidad; diseñando estrategias adecuadas para enseñar y para evaluar a esa diversidad. Si estamos ciertos que el estudiante “estándar” no existe, las estrategias de enseñanza y los métodos evaluativos deberán no ser estándares. En el modelo educativo de la UNEVE hemos de encontrar instrumentos para atender a la diversidad y, sobretodo, el recurso humano capacitado para ello.

#### **4.6 El Docente**

Las propuestas educativas contemporáneas apuntan hacia una necesaria desmitificación del caudillo del saber y, en este sentido, la concepción del docente en el Modelo de Innovación, es el profesional que desde su quehacer cotidiano propicia el acercamiento a la pretensión institucional de impulsar el desarrollo integral de los estudiantes al promover, por una parte, una atmósfera de respeto recíproco y autoconfianza en su clase y por otra, siendo el proveedor de información y conocimientos que los estudiantes han de reconstruir bajo su coordinación, su guía y su apoyo.

Si estamos de acuerdo que la estructura cognitiva está integrada por esquemas de conocimiento (abstracciones o generalizaciones que los individuos hacen a partir de objetos, hechos y conceptos), esquemas que están jerárquicamente organizados, hemos de coincidir también que la información que nos llegue ha de ser procesada de acuerdo a esa jerarquización, unos conceptos más generales que otros. Entonces es fundamental que el docente, como otra de sus virtudes, conozca el nivel jerárquico de los contenidos que enseña, de las interrelaciones que éstos guardan entre sí, para que de esta forma ayude a los estudiantes a entender ese nuevo tejido conceptual.

*El conocimiento y experiencias previas de los estudiantes son las piezas clave de la conducción de la enseñanza, ya que, sin lugar a dudas, el factor aislado más importante que influencia el aprendizaje es aquello que el aprendiz ya sabe. Uno de los grandes aciertos del docente será averiguar esto y enseñar de acuerdo con ello.<sup>15</sup>*

---

<sup>13</sup> Ausubel, citado por Díaz-Barriga p. 35

<sup>14</sup> Díaz-Barriga (2003) p.35

<sup>15</sup> Díaz Barriga. P. 40

## 4.7 Estrategias didácticas

Un aspecto de vital importancia en el Modelo Educativo de la UNEVE, es la manera en que se deben llevar a cabo las actividades escolares. La mayor de las veces nos encontramos que las propuestas pedagógicas se adoptan en las escuelas y por los profesores de manera parcial; modifican el discurso y la manera de planear el aspecto administrativo de la educación, sin permear en absoluto las prácticas de los profesores en el aula ni las actividades escolares en general.

Por esta razón es que se consideran fundamentales las actividades de enseñanza que promuevan, impulsen y apoyen las reconstrucciones de los conocimientos escolares que los estudiantes realizan cotidianamente y que deberán ser, por consecuencia, aprendizajes significativos para ellos. Para lograr lo anterior se requiere de recursos humanos capacitados para instrumentar dichas actividades; es decir, docentes actualizados que manejen adecuadamente los sustentos teóricos y las herramientas prácticas para sostener la propuesta.

Es indudable que es erróneo considerar que solamente existe una manera única de enseñar o un método infaliblemente exitoso para cualquier situación escolar en el proceso de enseñanza-aprendizaje; no obstante, la observación de criterios generales y principios metodológicos es fundamental para que una propuesta pedagógica se concrete y su operación sea exitosa.

Estamos concientes que el proceso educativo no deja de ser una dinámica de acciones únicas e irrepetibles; de tal suerte que las estrategias de enseñanza son meramente procedimientos o recursos que el docente ha de usar de manera reflexiva y flexible, siempre de acuerdo a un modelo educativo o una perspectiva pedagógica, para determinar coherentemente cuál recurso es el más adecuado en cada caso.

Así por ejemplo, en el Modelo Educativo de la UNEVE las estrategias de enseñanza se orientan tomando en cuenta los conocimientos previos de los estudiantes acerca del contenido educativo, las metas a alcanzar y la vigilancia que se pretende desarrollar acerca del progreso de los estudiantes; es decir, de acuerdo a estos factores se pueden determinar los tipos de actividades cognitivas o pedagógicas que se desarrollarán en el aula.

Algunas de las estrategias didácticas que se consideran en el Modelo Educativo de la UNEVE son:

- Objetivos o intenciones; han de generar expectativas adecuadas en los alumnos respecto a una actividad.
- Actividad introductoria o discusión guiada; la problematización sirve para activar los conocimientos previos (evaluación diagnóstica).
- Resúmenes; promueven la organización de los nuevos conocimientos.
- Analogías; enlazan los conocimientos previos con los nuevos saberes.
- Mapas conceptuales; organizan y establecen conexiones significativas entre los conocimientos programáticos.
- Ilustraciones, gráficos, películas, computadora; mejora la codificación de la nueva información.
- Señalizaciones y preguntas; orientan y guían la atención del alumno y por ende, del aprendizaje.

### 4.7.1 Aprendiendo con tecnología

La educación tradicional ha puesto en práctica, durante mucho tiempo, una forma de enseñanza donde el profesor es un transmisor de conocimientos y el alumno es un elemento pasivo, que recibe y procesa la información que le transmite el profesor. El uso de tecnología propicia el desarrollo de nuevos modelos, no de enseñanza sino de aprendizaje, en donde el alumno es impulsado a generar su propio conocimiento y el profesor funge como guía en ese proceso de indagación constante.

En este modelo educativo, la tecnología juega un papel muy importante, se constituye como una herramienta más para que el estudiante genere su propio aprendizaje.

La tecnología para la educación es un recurso importante, pero suplir al docente en esta función educativa por un disco compacto y otro software educativo es imposible, el calor humano, la función crítica de la Universidad, la reflexión sobre las necesidades de la sociedad, criticarla y cuestionarla es una actividad irrenovable.

*“Las concepciones constructivistas de la enseñanza y el aprendizaje le asignan primordial importancia a la manera en que los alumnos procuran darle sentido a lo que están aprendiendo, antes que al modo que reciben la información. De acuerdo con este criterio, los alumnos construyen activamente, el conocimiento mediante el análisis y aplicación de ideas”.*

Esta herramienta tecnológica es un recurso del que puede disponer el estudiante. El trabajo docente con relación en la tecnología, su disposición a emplearla y la adecuación de la tecnología al programa de estudios o la actividad asignada, son factores que deben considerarse. Los docentes deben capacitarse para trabajar con la tecnología a este nivel; su función como guía y orientador de la innovación es esencial para que los alumnos obtengan buenos resultados.

Los materiales electrónicos son una ayuda para el maestro, aunque no son una fuerza pedagógica si posibilita la creación de un ambiente educativo y de aprendizaje que desarrolla las capacidades de los estudiantes, estimulan y elevan su actividad a un nivel superior, incitar su interés investigativo y los hace enfrentarse a tareas cada vez más complicadas, pudiendo asimilar los conceptos y métodos fundamentales de la educación.

El maestro podrá transferir a la computadora las tareas, familiarización con el nuevo material, fijación, verificación de conocimientos y habilidades, pero tendrá más tiempo y fuerza para la creación colectiva y grupal, para la formación de relaciones humanas. Además, la nueva técnica permite una mayor adaptación al sistema del tutor que vigila de cerca el progreso del estudiante, la máquina no sustituye al maestro.

El uso de la tecnología debe responder a criterios pedagógicos; por ello, el profesor que utiliza un medio electrónico deberá primero realizar un análisis sobre el mismo, para lo cual se debe considerar el grado de experimentalidad del medio en otros contextos; el grado de aptitud del contexto específico en el que va a introducirse; adecuación del medio a las características psicosociales de las personas implicadas en el acto didáctico; considerar que no es el único medio; considerar la naturaleza epistemológica del contenido curricular; de manera que serán más o menos transmitidos por unos y otros medios.

La Tecnología ofrece nuevas oportunidades para insertarse en los campos del aprendizaje y la enseñanza. La utilización de programas de software puede ser eficaz en la educación para fomentar el aprendizaje basado en la indagación.

La indagación, desde el enfoque constructivista, es esencial para el aprendizaje de los estudiantes. Se parte del presupuesto que los estudiantes necesitan resolver problemas reales, a través del planteamiento de preguntas, organizar y realizar investigaciones, recoger y analizar datos, hacer interpretaciones, conclusiones y comunicar resultados

#### **4.8 La Evaluación**

La evaluación es, sin lugar a dudas, una de las actividades centrales del quehacer de todo centro educativo; en la UNEVE además debe tener la peculiaridad de ser una actividad permanente y sistemática ya que, desde este Modelo, se identifica como el factor de perfeccionamiento de los procesos que provocan los aprendizajes de los estudiantes, el adecuado desempeño de los profesores, la efectividad de las gestiones escolares, la coherencia de los apoyos administrativos, en fin, la razón de ser de la propia Universidad.

El concepto de “evaluación” en educación es relativamente reciente; evaluar significa señalar el valor de una cosa; estimar, apreciar y calcular el valor de algo. Con la connotación “educativa”, significa estimar los conocimientos, aptitudes y rendimiento de los estudiantes. En nuestro Modelo de Innovación, además adquiere la característica específica de ser una herramienta que posibilita el perfeccionamiento de las acciones escolares.

La definición de evaluación educativa que hiciera Tyler, acerca de la medición del grado de aprendizaje de los estudiantes en relación con un programa educativo planeado, en donde los resultados eran responsabilidad absoluta de los métodos de enseñanza y de las condiciones institucionales, ha sido por mucho tiempo, el significado del concepto de evaluación educativa que los docentes han compartido.<sup>16</sup>

Estas ideas más tarde se combinaron con el ingrediente de la inteligencia de los estudiantes en relación directa con los rendimientos escolares, compartiendo créditos tanto los docentes, la planeación y los métodos, como los estudiantes en la cuestión del proceso enseñanza-aprendizaje.

De esta manera, el concepto de la evaluación educativa se va transformando hasta la actualidad donde la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (la evaluación de la educación superior en México pp. 22-23) sostiene que es un proceso continuo, integral y participativo que permite identificar una problemática, analizarla y explicarla mediante información relevante, y que como resultado proporciona juicios de valor que sustentan la consecuente toma de decisiones.

El Modelo Educativo de la UNEVE privilegia el proceso educativo sobre el producto final; ya que, si los procesos son observados, se pueden en cualquier momento mejorar; mientras que los resultados finales solamente se pueden medir o calificar y, a lo sumo, pueden representar un antecedente para nuevos intentos, pero nunca nos permiten corregir el evento en sí mismo.

Obviamente que evaluar los procesos requiere de instrumentos diferentes a los que se usan para evaluar los productos finales. Todas las técnicas evaluativas que informen acerca del proceso, serán válidas para este fin; en este sentido, por ejemplo, el examen escrito llamado objetivo y que de manera tradicional se ha venido usando para evaluar resultados finales o productos, no es recomendable como un instrumento confiable para la evaluación de procesos.

Si esta técnica del cuestionario se adapta al seguimiento que se propone, pudiera ser una excelente estrategia para aprender o bien, ser un elemento con aportes significativos en este quehacer de buscar la calidad de los aprendizajes ponderando el proceso.

Hasta ahora, al parecer, ha existido la tendencia de evaluar la educación en función de variables que sólo indirectamente tiene relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje, tales como el presupuesto por alumno, el número de edificios, las partidas para laboratorios, el número de profesores de tiempo completo, alumnos becados, entre otros indicadores establecidos por diferentes organismos evaluadores. Pero no se ha intentado, a nuestro juicio, ir al meollo del asunto, evaluar más de cerca el proceso de enseñanza-aprendizaje.<sup>17</sup>

Evaluar la enseñanza deberá ser, por lo tanto, una preocupación fundamental de una institución de educación superior, si es que a ésta le interesa realmente conocer cómo está cumpliendo su función. La evaluación es utilizada de manera diferente por los distintos actores: el interés de los alumnos son los resultados para conservar una beca, para pasar de semestre, para cumplir con el padre, en fin, para otros propósitos más que para evaluar su aprendizaje. En cambio los profesores utilizan (o debieran utilizar) los resultados de la evaluación para mejorar sus cursos, para rediseñarlos y ser así más profesionales como maestros, para perfeccionar el arte de enseñar.<sup>18</sup>

En la UNEVE, el objetivo de la evaluación consiste en establecer un seguimiento permanente y sistemático de la preparación profesional del estudiante; con la intención de ajustar y perfeccionar las actividades escolares cotidianas que dan vida al proceso enseñanza-aprendizaje.

La evaluación (seguimiento) ha de permitir la valoración y perfeccionamiento, tanto del desempeño docente como de la adquisición de los contenidos educativos por parte de alumno. De aquí que, si la evaluación es entendida como una herramienta que permite corregir y perfeccionar un proceso, entonces ha de realizarse con una temporalidad que posibilite la rectificación o ratificación, en su caso, de los procedimientos escolares tanto de los profesores como de los alumnos, antes de asentar una calificación o un número.

---

<sup>16</sup> Carrión Carranza (2001) p. 24

<sup>17</sup> Fernández G. José Ángel (2003) La representación Social de la Evaluación. México.

<sup>18</sup> Idem

La calificación estimada y expresada con número, representa la valoración de todas las actividades del profesor en su misión de enseñar y también el nivel de adquisición de los contenidos educativos por parte de los alumnos. Por lo tanto, la calificación ha de ser la suma de varios aspectos del proceso que se deben considerar, como por ejemplo: la participación en clase, el examen escrito u oral, la exposición, la investigación, los reportes escritos, la práctica, la elaboración de cuestionarios, entre tantas otras opciones. Los porcentajes para cada categoría deberán estar equilibrados y ninguno podrá representar más allá del 40% del total.

El éxito que se obtenga en la primera evaluación (puede ser el primer tema, la primera semana, el capítulo, etc.) representará el indicador que determine la ratificación y/o rectificación de las acciones de los protagonistas centrales: el docente y el estudiante.

#### 4.9 Las Tutorías

Al parecer, en todas las culturas y épocas se ha compartido la acción de la iniciación de los jóvenes en el complicado mundo de los adultos; en este sentido la ayuda, la guía y el acompañamiento de los estudiantes, como acciones de la tutoría, también ha sido una característica que los centros escolares comparten; aunque el estilo para llevar a cabo dicha tutoría sea diferente o contextualizada y coherente a los distintos enfoques pedagógicos.

Siguiendo una cronología del significado de la tutoría en el campo educativo, podríamos iniciar por la definición del diccionario de la Real Academia Española que plantea dos acepciones: una, como autoridad de tutor y la otra, como cargo del tutor. La definición de “Tutor” es más amplia conteniendo hasta seis acepciones, de entre las que destacan: “persona encargada de orientar a los alumnos en un curso o asignatura”; “profesor privado que se encargaba de la educación general de los hijos de una familia”; “Rodríguez, caña o estaca que se clava junto a un arbusto para mantenerlo derecho en su crecimiento”.<sup>19</sup>

La acción tutorial es inherente a la actividad educativa del profesor, su campo de acción se refiere a los procesos relacionados con la orientación escolar; esa actividad se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje.<sup>20</sup>

De igual manera se describe al “profesor tutor” como el educador que ayuda al desenvolvimiento, que asesora personal y grupalmente a los estudiantes, que conoce el ambiente académico y social en el que se desenvuelven, que se comunica con la familia y se coordina con el equipo de docentes de su grupo de alumnos tutelados, que emplea los recursos pedagógicos adecuados para lograr los objetivos educativos formulados y evalúa el trabajo pedagógico realizado.<sup>21</sup>

Fernández Torres (1991) define al tutor como la persona que dentro de la comunidad escolar engloba y se responsabiliza de guiar la evolución del alumno en lo que atañe a su aprendizaje y evolución personal, sirviendo de cauce a las intervenciones de las personas implicadas en la educación de los alumnos con unas funciones que le son propias. Según el MEC (1992) en lo que se refiere a la acción tutorial, afirma que “todo profesor está implicado en la acción tutorial, haya sido o no, designado tutor de un grupo de alumnos... la docencia no tiene por objeto solamente conocimientos y procedimientos, sino también valores, normas y actitudes... tiene por objeto el pleno desarrollo personal de los alumnos. El ejercicio de la tutoría ha de quedar plenamente incorporado e integrado en el ejercicio de la función docente”.

En la UNEVE la tutoría ha sido considerada como una asignatura más que los alumnos han de cursar y aprobar; es decir, la tutoría ha servido hasta hoy para satisfacer las necesidades que los tutores creen que los alumnos padecen. Dicho de otra forma, la tutoría vivida en la UNEVE no se parece en lo absoluto a lo que se identifica como tal, en este Modelo Educativo, en donde se propone que, la Tutoría se debe convertir en el eje articulador de la acción docente.

Las actividades docentes deberán tener la visión amplia de contribuir al desarrollo pleno del alumno a lo largo de su formación profesional; atendiendo a la diversidad del alumnado y considerando todos los agentes educativos (las familias e instituciones del contexto); Es decir, en la UNEVE cada profesor deberá ser un tutor

---

<sup>19</sup> Boza y (2001) pp. 31-52

<sup>20</sup> Lázaro y Asensi (1989)

<sup>21</sup> Sobrado (1990)

en el amplio sentido de la palabra y específicamente, en el quehacer de todos los días, identifica la asesoría de su asignatura como una función de especial cuidado.

Esta asesoría es entendida como la oportunidad que tiene cada profesor para heredar a sus alumnos el gran tesoro de la sabiduría en el mundo profesional y contribuir al sano desarrollo emocional de todos y cada uno de ellos identificados como personas; de esta manera y haciendo una analogía con el “rodrigón”, esta tutoría significa realmente acompañar y mantener derecho el crecimiento de los alumnos.

Ahora bien, además de la acción que como tutor desarrollen los profesores de cada asignatura, existe en la UNEVE un área especializada que brinda atención profesional a todos y cada uno de los alumnos en sesiones grupales, y también a nivel individual; para que mediante psicoterapia breve se atiendan las necesidades emocionales y de salud mental de nuestra población estudiantil.

## 5. MODELO ACADÉMICO

### 5.1 Características

El Programa de Desarrollo Institucional tiene como característica fundamental la orientación hacia el reconocimiento a nivel federal, de los planes de estudio de las dos carreras iniciales, la licenciaturas en Quiropráctica y Acupuntura Médica y Rehabilitación Integral y el establecimiento de otras tres, iniciando con la licenciatura en Gerontología, continuando con Comunicación Multimedia y seguidamente con Humanidades-Empresa, que completen el uso de la capacidad de las instalaciones con las que contará, según su modelo de crecimiento. Se prevé un periodo de consolidación de actividades, tales como la investigación y la vinculación con los distintos sectores, a fin de lograr los espacios para el desarrollo de la práctica clínica que establecen los actuales planes y programas de estudio.

La UNEVE ofrece sus programas de estudios estructurados en 12 cuatrimestres, además de un año de servicio social, en el caso de las áreas de la salud y de 8 semestres y seis meses de servicio social en las carreras de ingeniería y humanidades. Asimismo, las actividades son orientadas por la Dirección General de Educación Superior (DGES) dependiente de la Subsecretaría de Educación Superior e Investigación Científica de la SEP, en convenio con el Gobierno Estatal.

El modelo académico ofrece a los estudiantes una **nueva opción de formación profesional** a nivel de educación superior, que les permitirá incorporarse al trabajo productivo al término de sus estudios, una vez obtenido el **Título de Licenciatura** y su correspondiente **Cédula Profesional**.

Por otro lado, dentro de las características curriculares se tiene el **Servicio Social**, concepto que merece atención aparte, puesto que es una exigencia oficial que se llevará a cabo al finalizar los periodos previstos por los planes de estudio, pudiendo ofrecerse al interior o fuera de la Universidad. Para el alumno significa contar con un escenario en el que puede aplicar y complementar sus conocimientos, adquiriendo una experiencia profesional; y, para las instituciones en donde se realice, representará la oportunidad de contar con profesionales que contribuyen a la solución de problemas o necesidades con bajo costo de atención.

El **perfil de egreso** incluye entre sus cualidades y capacidades a un profesional emprendedor, creativo y competitivo, con mentalidad hacia la productividad, clara concepción y práctica de la calidad, con conciencia de su función social y económica, con capacidad y actitud crítica para interpretar información, que se apropie de una cultura de la superación y del esfuerzo como hábito de trabajo permanente, que sepa expresarse en forma verbal y escrita, que posea facilidad para relacionarse y trabajar en equipo, que sea corresponsable de su medio ambiente y que conserve y acreciente sus valores.

Para dar comienzo a las actividades académicas, la Universidad consideró dos áreas de la medicina no tradicional: la licenciatura en Quiropráctica y la licenciatura en Acupuntura Médica y Rehabilitación Integral.

Por otra parte y con la finalidad de aperturar una nueva carrera, la licenciatura en Gerontología, se realizó el Estudio de viabilidad correspondiente, el cual incluyó la elaboración de los programas de estudio, con asignaturas y sus contenidos.

Al hablar sobre los Programas Educativos que tiene la Universidad, es necesario considerar que se trata de carreras que a nivel nacional no se encuentra otra institución de educación superior que las contemple como licenciaturas. Quiropráctica y Acupuntura Médica y Rehabilitación Integral, al pertenecer al área de la salud, han tenido una gran aceptación entre la población, prueba de ello ha sido la demanda presentada para el ingreso a las carreras.

Sin embargo, aunque por parte del Gobierno e instancias estatales han dado la aprobación a los planes y programas de estudio, es una gran labor el obtener el reconocimiento a nivel federal, toda vez que en virtud de que las carreras son nuevas, no se cuenta con precedente, ni parámetros anteriores y la tarea de la Universidad se ha enfocado en convencer que es benéfico explorar y profesionalizar éstas áreas de la medicina en el país y multiplicar y acercar a la población los servicios que se otorgarán de manera complementaria a la medicina tradicional.

La Universidad cuenta con un enfoque escolarizado en la impartición de PE; sin embargo, se proyecta que en un futuro inmediato se atiendan necesidades de alumnos para flexibilizar los planes y permitir una participación mayor por parte de la comunidad estudiantil. Se realizan dos exámenes parciales y uno al final de cada cuatrimestre; además de contabilizar la práctica realizada durante el periodo cuatrimestral.

La Universidad cuenta con ocho años de actividades, el tiempo transcurrido ha sido invertido en su consolidación inicial; se busca que los profesores adquieran herramientas didácticas y pedagógicas y se unen esfuerzos a fin de lograr que los programas educativos que tiene la institución sean de buena calidad, en los términos especificados en el Programa Nacional de Educación 2006–2012; para ello se han establecido estrategias tales como mejorar el proceso de selección de los aspirantes, dar seguimiento a la problemática presentada por los alumnos para mejorar su desempeño escolar, abrir los campos clínicos adecuados, entre otras.

Sin embargo, en virtud de que las carreras no son tradicionales en la educación superior del país, no se cuenta en las áreas de salud (federal o estatal) con los espacios adecuados para desarrollar de manera óptima la práctica inherente a la educación recibida, por lo que reviste vital importancia librar uno de los obstáculos presentes, por lo que se gestionó la construcción de la clínica-escuela, espacio que permite que las 3 modalidades de atención: Acupuntura, Gerontología y Quiropráctica, apoyadas con la Rehabilitación, sean sumamente atractivas, no sólo por su aceptación entre la población, sino por el costo-beneficio, factibilidad-viabilidad, cobertura-calidad, problematización-solución, además de favorecer una acertada decisión de las autoridades de la Universidad para crear un modelo de atención innovador, en el que la Clínica Integral Universitaria conforma un espacio docente asistencial, en donde los alumnos de las 3 licenciaturas, están en condiciones de retroalimentar los procesos de enseñanza-aprendizaje, con estricta observancia a la normatividad y con pleno respeto a los pacientes y usuarios.

Este Modelo que se diseña e instrumenta en la UNEVE, es único por sus características de integración y oferta de servicios. El servicio social que los pasantes brindan en la clínica, está acorde a los objetivos de los programas educativos así como a la normativa que regula la prestación del mismo a nivel federal y estatal.

## **6. ESTRATEGIAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN**

Pretender innovar es enfrentarse, antes que a otra cosa, a las resistencias al cambio; una actitud automática y casi mecánica ante un panorama no conocido que, la mayor de las veces, genera ansiedad o inseguridad.

Las resistencias al cambio se combaten con información, de tal suerte que la socialización de una propuesta de innovación es fundamental para que se pueda implementar en la realidad cotidiana.

El conocer una propuesta de innovación no es razón suficiente para garantizar el éxito de la misma, se requiere, además, que la comunidad haga suyo dicho proyecto a través del compromiso en su desempeño individual como parte de la actuación colectiva.

Implementar el Modelo de Innovación Educativa en la UNEVE ha de ser un propósito colectivo y sólo será posible si la comunidad universitaria comparte la responsabilidad del éxito.

La implementación del Modelo de Innovación Educativa de la UNEVE se visualiza a través de siete etapas:

### **1. Revisión, adecuación a la normatividad y en su caso, aprobación por el H. Consejo Directivo**

El presente Modelo de Innovación se identifica como el referente que orienta los criterios para el diseño y desarrollo de la vida académica universitaria, razón por la cual este documento en ningún momento ha de contravenir lo dispuesto en la normatividad que rige a la institución.

### **2. Socialización del modelo de innovación**

La Secretaría Académica, conjuntamente con las direcciones de carrera y el área de desarrollo académico, realizarán acciones de difusión entre la planta docente a través de talleres, seminarios y reuniones colegiadas expresas, entre otras, con la finalidad de conocer y analizar para perfeccionar el Modelo.

### **3. Actualización docente.**

La Secretaría Académica, las direcciones de carrera y el área de desarrollo académico, dentro de su programa de actualización docente, han de diseñar un espacio para un seminario-taller, cuyo contenido sea de manera exclusiva el Modelo de Innovación; que brinde el conocimiento pleno de los elementos que lo integran y ubique los objetivos y las acciones para alcanzarlos; que unifique criterios y que posibilite la responsabilidad compartida entre los actores educativos.

### **4. Las Tutorías**

La Secretaría Académica, será la instancia responsable de difundir entre los maestros el sentido específico que la UNEVE le asigna a la Tutoría. El propósito es que los profesores asuman su rol de tutores permanentes con los alumnos.

Se ha diseñado un programa de tutorías, que después de ser consensuado se podrá adoptar como una actividad cotidiana en el quehacer docente.

### **5. La administración escolar con uso pleno de la tecnología**

El área administrativa en el campo educativo debe ser entendida como el área de la gerencia, de la acción; el lugar donde se potencian las acciones educativas, planeando y diseñando programas de estudio; proponiendo acciones y procedimientos innovadores, y proporcionando lo necesario para su operatividad.

El gerente educativo es el gestor de conocimientos científicos y saberes sociales; es quien provee los elementos necesarios para que germinen los aprendizajes es, en suma, el responsable de conducir a la institución hacia los objetivos planteados.

La gestión escolar eficiente se distingue por el uso de los recursos más sofisticados disponibles, que permitan optimizar las acciones escolares; en ese sentido, varias actividades administrativas como los procesos de inscripción, difusión y comunicación en general, deberán adecuarse a la nueva tecnología para promover la eficiencia del servicio como una peculiaridad de la calidad.

### **6. Seguimiento a los planes de estudio**

Los directores de carrera, mediante grupos interdisciplinarios y multidisciplinarios (academias), han de ratificar, rectificar o bien, si no existen, establecer los criterios para evaluar lo sustentable de los programas de estudio vigentes en la UNEVE y, en su caso, proponer y promover su perfeccionamiento.

### **7. Establecer la evaluación sistemática del Modelo de Innovación Educativa**

La Secretaría Académica y los Directores de carrera diseñarán un sistema de evaluación del Modelo de Innovación, para que el Área de Desarrollo Académico se encargue de su operatividad.

El área de desarrollo académico informará periódicamente a la Secretaría Académica y las Direcciones de carrera, respecto a los avances o problemáticas que se presenten en la aplicación del Modelo de Innovación, con la finalidad de corregir a tiempo las posibles acciones que frenen su desarrollo.

## **CONCLUSIONES**

La UNEVE, como primera institución estatal, constituye un ejemplo exitoso de la realización de la nueva política educativa en el Estado de México; su creación respondió a la necesidad de ampliar la oferta de educación superior en la entidad, disminuir el rezago educativo del municipio de Ecatepec y propiciar su desarrollo social.

La vocación innovadora y la vinculación con los actores económicos y sociales de la región de Ecatepec, convierten a esta casa estudios en una de las más importantes del Estado de México. Los egresados forman parte de la nueva generación de profesionistas que impactan en los servicios de salud, con la atención en los padecimientos de los pacientes, utilizando procedimientos acordes con sus ámbitos de competencia.

Los primeros pasos para enfrentar el reto de diversificar la oferta de educación superior en la región de Ecatepec, se han dado por parte de las autoridades de la UNEVE con las carreras profesionales de Acupuntura Médica y Rehabilitación Integral, Quiropráctica y Gerontología, de las cuales han egresado 404 profesionistas. En el año de 2010 egresará la primera generación de ingenieros en Comunicación Multimedia, y apuesta hacia el futuro con la apertura de la Licenciatura de Humanidades-Empresa, que formará a las generaciones de líderes administradores, forjados en el espíritu de la cultura organizacional y el respeto a las personas que colaboran en las empresas, quienes constituyen su capital más importante.

Hoy la UNEVE es una comunidad vigorosa, que trabaja para formar seres humanos integrales, capaces de escribir su propia historia profesional al innovar en sus diferentes campos laborales. Sin duda, en nuestra casa de estudios se forjan profesionistas exitosos, mujeres y hombres comprometidos con la mejora de la calidad de vida de los mexicanos.

Cada uno de los programas de estudio fueron diseñados para brindar los conocimientos, las habilidades y las técnicas que son importantes en todo proceso educativo; pero también se incorpora nuestra filosofía, que consiste en formar ciudadanos y ciudadanas libres, responsables y talentosos en la profesión que han elegido como proyecto de vida.

Después de ocho años de haber iniciado, la Universidad tiene varios retos que deben ser la guía para la mejora continua de los servicios educativos que se ofrecen, una de las primeras acciones emprendidas son los trabajos para la evaluación por parte de los CIEES de las licenciaturas en Acupuntura, Quiropráctica y Gerontología; la conformación de más cuerpos académicos para el trabajo de investigación, así mismo se buscará la certificación de los principales procesos administrativos de la Universidad; la atención en la Clínica integral Universitaria e incrementar la vinculación con los distintos sectores y con nuestros egresados.

Son muchos los compromisos que habrá de enfrentar los próximos años, para continuar siendo la vanguardia de lo que hemos elegido ser una Universidad innovadora, una Universidad diferente, una institución educativa que es orgullo del estado y ejemplo a nivel mundial al ofrecer carreras innovadoras que han roto con los paradigmas de la educación superior en México.

## BIBLIOGRAFÍA

- BELLO Pineda, Fernando (1999) La gestión directiva. Tesis de Maestría en Desarrollo Educativo, la Gestión Pedagógica. U.P.N. México.
- BOZA Carreño, Ángel (2001) Ser Profesor, ser tutor. Orientación educativa para docentes. Hergué Editorial. España.
- CARRIÓN Carranza, Carmen (2001) Valores y principios para evaluar la educación. Paidós educador. México.
- CASANOVA, Antonia (1998) La evaluación educativa. Escuela básica. La Muralla. España.
- DIAZ-BARRIGA Arceo, Frida (2003) Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. 2ª edición. Mc Graw Hill. México.
- HERNÁNDEZ Rojas, Gerardo (2002) Paradigmas en Psicología de la educación. Paidós.
- FERNÁNDEZ García, J. Ángel (2003) La Evaluación. Tesis de Maestría en... Universidad del Valle de México.
- MARCHESI, Álvaro y Martín, E. (2000) Calidad de la enseñanza en tiempos de cambio. Alianza Editorial. España.
- MUGNY, Gabriel y PÉREZ A., Juan (Eds) (1998) Psicología social del desarrollo cognitivo. Anthropos Editorial del hombre. España.
- PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE MÉXICO (2006) Plan de Desarrollo Estado de México 2005-2011, GACETA DEL GOBIERNO NO. 42, Marzo 02, 2006.
- PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA (2001) Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006. México.
- STUFFLEBEAM L., Daniel y SHINKFIELD, Anthony (1987) Evaluación sistemática. Guía teórica y práctica. Paidós. España.

Ultima revisión, septiembre 24, 2009  
Secretaría Académica