

		<b>SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO</b>	<b>Revisión: 1</b>	<b>Código:</b> FOR-GR-15-A-i
			<b>Requerimiento ISO</b> (9001:2015) 7.1.3	
<b>HOJA DE SOPORTE TÉCNICO</b>			<b>Fecha:</b> 31-08-2023	<b>Página 1 de 2</b>

FOLIO(1): \_\_\_\_\_

FECHA SOLICITUD(2): \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ INICIO(3): \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ TERMINO(4): \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

ÁREA/DEPTO (5): \_\_\_\_\_

NOMBRE (6): \_\_\_\_\_

TEL. O EXT (7): \_\_\_\_\_

VÍA DE SOLICITUD (8):      PERSONAL\_      TELÉFONO\_      SISTEMA\_

TIPO DE FALLA (9):      HARDWARE\_      SOFTWARE\_

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDAD (10):

\_\_\_\_\_

**MATERIAL O PIEZAS UTILIZADAS (11)**

No.(12)	DESCRIPCION(13)	CANTIDAD(14)

Nombre y Fecha de Conformidad Área Solicitante(15)	Nombre y Fecha Depto. de Informática(16)

FECHA PROBABLE DE ATENCIÓN A SOLICITUD SI REQUIERE CAMBIO DE PIEZAS (17): \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

		SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Revisión: 1	Código: FOR-GR-15-A-i
			Requerimiento ISO (9001:2015) 7.1.3	
HOJA DE SOPORTE TÉCNICO			Fecha: 31-08-2023	Página 2 de 2

### FORMA DE LLENADO

#### FORMATO: HOJA DE SOPORTE TÉCNICO FOR-15-A-i

N°	CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1	FOLIO	FOLIO CONSECUTIVO
2	FECHA DE SOLICITUD	FECHA DE SOLICITUD DE SOPORTE TÉCNICO
3	INICIO	DÍA DE INICIO DEL TRABAJO SOLICITADO
4	TERMINO	DÍA DE TÉRMINO DEL TRABAJO SOLICITADO
5	ÁREA/DEPTO. SOLICITANTE	ÁREA/DEPTO. SOLICITANTE DEL SERVICIO
6	NOMBRE	NOMBRE COMPLETO DE LA PERSONA QUE REALIZA LA SOLICITUD
7	TEL. O EXT	TEL. O EXT ÁREA SOLICITANTE
8	VÍA DE SOLICITUD	POR QUÉ MEDIO SE REALIZÓ LA SOLICITUD.
9	TIPO DE FALLA	IDENTIFICACIÓN DEL TIPO DE FALLA POR PARTE DEL DEPTO DE INFORMÁTICA
10	DESCRIPCIÓN	DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO REALIZADO
11	MATERIAL O PIEZAS UTILIZADAS	ANOTAR EL MATERIAL O PIEZAS UTILIZADAS
12	NUMERO	ANOTAR EL NÚMERO CONSECUTIVO DEL MATERIAL O PIEZAS UTILIZADAS
13	DESCRIPCIÓN	ANOTAR LA DESCRIPCIÓN DEL MATERIAL O PIEZAS UTILIZADAS
14	CANTIDAD	ANOTAR LA CANTIDAD DEL MATERIAL O PIEZAS UTILIZADAS
15	NOMBRE Y FECHA DE CONFORMIDAD ÁREA SOLICITANTE	ANOTAR EL NOMBRE Y FECHA DE CONFORMIDAD DEL ÁREA SOLICITANTE.
16	NOMBRE Y FECHA DEPTO. DE INFORMÁTICA	ANOTAR EL NOMBRE Y FECHA DE ATENCIÓN POR EL DEPTO. DE INFORMÁTICA.
17	FECHA PROBABLE DE ATENCIÓN	ANOTAR LA FECHA PROBABLE DE ATENCIÓN A SOLICITUD SI REQUIERE CAMBIO DE PIEZAS

**Nota:** Los registros se llenaran de manera automática con la información obtenida del sistema de solicitudes de soporte técnico.