	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Revisión: 1	Código: FOR-GR-14-B
			Requerimiento ISO (9001:2015) 8.4	
EVALUACIÓN DE PROVEEDORES			Fecha: 19-05-2021	Página 1 de 8

Denominación o Razón Social del proveedor: _____
Bien (es) o Servicio (s) que oferta: _____
Fecha de evaluación: _____ **Calificación:** _____

El cuestionario se aplica primero para evaluación y los subsecuentes para reevaluación.

Seleccione una opción para cada interrogante.

Criterio: Capacidad de respuesta.


1. ¿En cuánto tiempo, el proveedor entrega una cotización, después de que le fue solicitada?
 - a) En un plazo de 1 a 3 días
 - b) En un plazo de 4 a 10 días
 - c) En un plazo mayor a 10 días
2. ¿Cuánto tiempo tarda el proveedor en atender una inconformidad o queja?
 - a) En un plazo de 1 a 3 días
 - b) En un plazo de 4 a 8 días
 - c) En un plazo mayor a 8 días
 - d) No atiende una inconformidad o queja

Criterio: Entrega de bienes / servicios

3. ¿Cuál es el tiempo que tarda el proveedor en entregar un bien y/o prestar un servicio?
 - a) Justo a tiempo o anticipado
 - b) Entrega con retraso de 1 a 7 días
 - c) Entrega con retraso de 8 a 15 días
 - d) Entrega con retraso mayor a 15 días
4. ¿El proveedor entrega la cantidad solicitada?
 - a) Entrega la cantidad exacta o mayor debidamente justificada
 - b) Entrega con faltante justificado que entrega en un plazo de 1 a 3 días
 - c) Entrega con faltante injustificado que no entrega posteriormente

Criterio: Cumplimiento de requisitos.

5. ¿Los bienes y/o servicio cumplen con las especificaciones del cliente?
 - a) Si cumplen con las especificaciones del cliente
 - b) No cumplen con las especificaciones del cliente
6. ¿El bien o servicio tiene un balance entre calidad y precio?
 - a) El bien o servicio es de mayor calidad y menor precio
 - b) El bien o servicio es de mayor calidad y mayor precio
 - c) El bien o servicio es de menor calidad y mayor precio
 - d) El bien o servicio es de menor calidad y menor precio
7. ¿El bien o servicio cumple con los requisitos legales y reglamentarios?
 - a) Si cumple con los requisitos legales y reglamentarios
 - b) No cumple con los requisitos legales y reglamentarios

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Revisión: 1	Código: FOR-GR-14-B
		Requerimiento ISO (9001:2015) 8.4	
	EVALUACIÓN DE PROVEEDORES	Fecha: 19-05-2021	Página 2 de 8

CATEGORÍA DEL PROVEEDOR DE ACUERDO CON EL PUNTAJE OBTENIDO:

VALOR DE LA CALIFICACIÓN:

Inciso a) equivale a 10 puntos

Inciso b) equivale a 8 puntos

Inciso c) equivale a 6 puntos

Inciso d) equivale a 4 puntos

CATEGORÍA DEL PROVEEDOR DE ACUERDO CON EL PUNTAJE OBTENIDO:

de 70 a 75 puntos excelente proveedor


de 60 a 65 puntos buen proveedor

de 50 a 55 puntos regular proveedor

de 40 a 45 puntos mal proveedor

ELABORÓ

**JEFE (A) DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS
MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES**

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Revisión: 1	Código: FOR-GR-14-B
		Requerimiento ISO (9001:2015) 8.4	
	EVALUACIÓN DE PROVEEDORES	Fecha: 19-05-2021	Página 3 de 8

CONDICIÓN DE CALIFICACIÓN DE SERVICIOS

SERVICIO DE CAFETERÍA

PARA LLEVAR A CABO LA EVALUACIÓN SEMESTRAL DEL SERVICIO DE CAFETERÍA SE LE SOLICITA CALIFICAR DE ACUERDO CON LAS INSTRUCCIONES:

Seleccione sólo una opción para cada pregunta

A=Siempre B=Casi siempre C=Generalmente D= Casi nunca E=Nunca

No.	CONCEPTO (*)	CONCEPTO	A	B	C	D	E
1	USO	¿Hace usted uso del servicio de cafetería?					
2	VARIEDAD	¿Considera que el menú tiene una amplia variedad?					
3	CALIDAD	¿Cree usted que la calidad de la comida es buena?					
4	LIMPIEZA	¿La cafetería se encuentra en condiciones óptimas de limpieza?					
5	SERVICIO	¿La atención ofrecida por los encargados de la cafetería es amable?					
6	INSTALACIONES	¿Las instalaciones se encuentran limpias?					

ELABORÓ

JEFE (A) DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES

		SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Revisión: 1	Código: FOR-GR-14-B
			Requerimiento ISO (9001:2015) 8.4	
EVALUACIÓN DE PROVEEDORES			Fecha: 19-05-2021	Página 4 de 8

CONDICIÓN DE CALIFICACIÓN DE SERVICIOS

SERVICIO DE VIGILANCIA

PARA LLEVAR A CABO LA EVALUACIÓN SEMESTRAL DEL SERVICIO DE VIGILANCIA SE LE SOLICITA CALIFICAR DE ACUERDO CON LAS INSTRUCCIONES:

Seleccione sólo una opción para cada pregunta

A=Siempre B=Casi siempre C=Generalmente D= Casi nunca E=Nunca

No.	CONCEPTO (*)	CONCEPTO	A	B	C	D	E
1	CONTROL DE EDIFICIOS	¿Los vigilantes se encuentran atentos en el edificio?					
2	AMABILIDAD	¿Los vigilantes le tratan con respeto?					
3	CONTROL EN EL SERVICIO	¿Qué tan común es que los vigilantes revisen que porte su credencial y uniforme correcto a la entrada de la universidad?					
4	MATERIAL Y EQUIPO	¿Los vigilantes portan su uniforme y credencial?					

ELABORÓ

JEFE (A) DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES

		SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Revisión: 1	Código: FOR-GR-14-B
			Requerimiento ISO (9001:2015) 8.4	
	EVALUACIÓN DE PROVEEDORES	Fecha: 19-05-2021	Página 5 de 8	

CONDICIÓN DE CALIFICACIÓN DE SERVICIOS

SERVICIO DE LIMPIEZA

PARA LLEVAR A CABO LA EVALUACIÓN SEMESTRAL DEL SERVICIO DE LIMPIEZA SE LE SOLICITA CALIFICAR DE ACUERDO CON LAS INSTRUCCIONES:

Seleccione sólo una opción para cada pregunta

A=Siempre B=Casi siempre C=Generalmente D= Casi nunca E=Nunca

No.	CONCEPTO (*)	CONCEPTO	A	B	C	D	E
1	HIGIENE	¿Los salones se encuentran limpios cuando llega a la escuela?					
2	CUIDADOS	¿Los botes de basura se encuentran disponibles y accesibles?					
3	SANITARIOS	¿Los sanitarios están limpios?					
4	AMABILIDAD	¿El personal de limpieza es amable?					
5	SERVICIO	¿En general las instalaciones de la universidad se encuentran limpias?					

ELABORÓ

JEFE (A) DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES

		SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Revisión: 1	Código: FOR-GR-14-B
			Requerimiento ISO (9001:2015) 8.4	
		EVALUACIÓN DE PROVEEDORES	Fecha: 19-05-2021	Página 6 de 8

CONDICIÓN DE CALIFICACIÓN DE SERVICIOS

SERVICIO DE FOTOCOPIADO

PARA LLEVAR A CABO LA EVALUACIÓN SEMESTRAL DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO SE LE SOLICITA CALIFICAR DE ACUERDO CON LAS INSTRUCCIONES:

Seleccione sólo una opción para cada pregunta

A=Siempre B=Casi siempre C=Generalmente D= Casi nunca E=Nunca

No.	CONCEPTO (*)	CONCEPTO	A	B	C	D	E
1	AMABILIDAD	¿Le atienden en forma amable cuando solicita el servicio?					
2	CALIDAD	¿La calidad de la copia es legible?					
3	EFICIENCIA	¿El tiempo de espera es adecuado?					

ELABORÓ

JEFE (A) DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES

		SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Revisión: 1	Código: FOR-GR-14-B
			Requerimiento ISO (9001:2015) 8.4	
EVALUACIÓN DE PROVEEDORES			Fecha: 19-05-2021	Página 7 de 8

CONDICIÓN DE CALIFICACIÓN DE SERVICIOS

SERVICIO DE JARDINERÍA

PARA LLEVAR A CABO LA EVALUACIÓN SEMESTRAL DEL SERVICIO DE JARDINERIA SE LE SOLICITA CALIFICAR DE ACUERDO CON LAS INSTRUCCIONES:



Seleccione sólo una opción para cada pregunta

A=Siempre B=Casi siempre C=Generalmente D= Casi nunca E=Nunca

No.	CONCEPTO (*)	CONCEPTO	CALIFICACIÓN
1	SERVICIO	Los jardineros cubren el servicio de la totalidad de las áreas verdes de la universidad	
2	MATERIAL Y EQUIPO	Los jardineros cuentan con el material y los insumos necesarios para hacer su trabajo	
3	PRADOS	Los jardineros mantienen el pasto recortado y libre de hierba	
4	SERVICIO	Los jardineros cubren el servicio de la totalidad de las áreas verdes de la universidad	
5	AMABILIDAD	Los jardineros son amables y atentos con la comunidad de la universidad	

ELABORÓ

JEFE (A) DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES

		SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Revisión: 1	Código: FOR-GR-14-B
			Requerimiento ISO (9001:2015) 8.4	
EVALUACIÓN DE PROVEEDORES			Fecha: 19-05-2021	Página 8 de 8

CONDICIÓN DE CALIFICACIÓN DE SERVICIOS

SERVICIO DE MANTENIMIENTO

PARA LLEVAR A CABO LA EVALUACIÓN SEMESTRAL DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO SE LE SOLICITA CALIFICAR DE ACUERDO CON LAS INSTRUCCIONES:

Seleccione sólo una opción para cada pregunta

A=Siempre B=Casi siempre C=Generalmente D= Casi nunca E=Nunca

No.	CONCEPTO (*)	CONCEPTO	CALIFICACIÓN
1	SERVICIO	Las instalaciones de la universidad se encuentran en buenas condiciones en mantenimiento.	
2	MATERIAL Y EQUIPO	Cuentan con el material y los insumos necesarios para hacer su trabajo	
3	INSTALACIONES	Se brinda la atención al momento de solicitar una reparación o mantenimiento alguna de las áreas de la universidad.	
4	SERVICIO	Cubren el servicio de la totalidad de las instalaciones de la universidad	
5	AMABILIDAD	El personal es amable y atento con la comunidad de la universidad	

ELABORÓ

JEFE (A) DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES