

		SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Revisión: 1	Código: FOR-GR-14-C
			Requerimiento ISO (9001:2015) 8.4	
	REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES		Fecha: 19-05-2021	Página 1 de 8

Formato de Reevaluación de Proveedores de la UNEVE.

Denominación o Razón Social del proveedor: _____

Bien (es) o Servicio (s) que oferta: _____

Fecha de reevaluación: _____ Calificación: _____

Escala de evaluación

Criterio principal	Subcriterio	Interrogante	Puntos de cumplimiento	Cumple
Capacidad de respuesta	Solicitud de presupuestos	El proveedor entrega una cotización en un plazo de 1 a 3 días	15	
		El proveedor entrega una cotización en un plazo de 4 a 10 días	10	
		El proveedor entrega una cotización en un plazo mayor a 10 días	5	
	Atención de inconformidades	El proveedor atiende una inconformidad o queja en un plazo de 1 a 3 días	15	
		El proveedor atiende una inconformidad o queja en un plazo de 4 a 8 días	10	
		El proveedor atiende una inconformidad o queja en un plazo mayor a 8 días	5	
		El proveedor no atiende una inconformidad o queja	1	
Entrega de bienes	Tiempo de entrega	Entrega justo a tiempo o anticipado	15	
		Entrega con retraso de 1 a 7 días	10	
		Entrega con retraso de 8 a 15 días	5	
		Entrega con retraso mayor a 15 días	1	
	Cantidad entregada	Entrega la cantidad exacta o mayor debidamente justificada	15	
		Entrega con faltante justificado que entrega en un plazo de 1 a 3 días	10	
		Entrega con faltante injustificado que no entrega posteriormente	5	
Cumplimiento de requisitos	Especificaciones	Los bienes y/o servicios entregados cumplen completamente con las especificaciones al momento de la entrega	15	
		Los bienes y/o servicios entregados no cumplen con las especificaciones al momento de la entrega	10	

		SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Revisión: 1	Código: FOR-GR-14-C
			Requerimiento ISO (9001:2015) 8.4	
		REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES	Fecha: 19-05-2021	Página 2 de 8

Calidad y precio	El bien y/o servicio es de mayor calidad y menor precio	15	
	El bien y/o servicio es de mayor calidad y mayor precio	10	
	El bien y/o servicio es de menor calidad y mayor precio	5	
	El bien y/o servicio es de menor calidad y menor precio	1	
Requisitos legales	El bien y/o servicio cumple con los requisitos legales y reglamentarios	10	
	El bien y/o servicio no cumple con los requisitos legales y reglamentarios	5	
Total		100	

CATEGORÍA DEL PROVEEDOR DE ACUERDO CON EL PUNTAJE OBTENIDO:

Desempeño notable: Calificación de 100 a 80 puntos



Desempeño confiable: Calificación entre 80 a 60 puntos

Desempeño riesgoso: Calificación de 60 a 40 puntos

Desempeño crítico: Calificación menor a 40 puntos

ELABORÓ

**JEFE (A) DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
GENERALES**

		SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Revisión: 1	Código: FOR-GR-14-C
			Requerimiento ISO (9001:2015) 8.4	
		REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES	Fecha: 19-05-2021	Página 3 de 8

CONDICIÓN DE CALIFICACIÓN DE SERVICIOS

SERVICIO DE CAFETERÍA

PARA LLEVAR A CABO LA REEVALUACIÓN SEMESTRAL DEL SERVICIO DE CAFETERÍA SE LE SOLICITA CALIFICAR DE ACUERDO CON LAS INSTRUCCIONES:

Seleccione sólo una opción para cada pregunta

A=Siempre B=Casi siempre C=Generalmente D= Casi nunca E=Nunca

No.	CONCEPTO (*)	CONCEPTO	A	B	C	D	E
1	USO	¿Hace usted uso del servicio de cafetería?					
2	VARIEDAD	¿Considera que el menú tiene una amplia variedad?					
3	CALIDAD	¿Cree usted que la calidad de la comida es buena?					
4	LIMPIEZA	¿La cafetería se encuentra en condiciones óptimas de limpieza?					
5	SERVICIO	¿La atención ofrecida por los encargados de la cafetería es amable?					
6	INSTALACIONES	¿Las instalaciones se encuentran limpias?					

ELABORÓ

**JEFE (A) DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
 GENERALES**

		SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Revisión: 1	Código: FOR-GR-14-C
			Requerimiento ISO (9001:2015) 8.4	
		REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES	Fecha: 19-05-2021	Página 4 de 8

CONDICIÓN DE CALIFICACIÓN DE SERVICIOS

SERVICIO DE VIGILANCIA

PARA LLEVAR A CABO LA REEVALUACIÓN SEMESTRAL DEL SERVICIO DE VIGILANCIA SE LE SOLICITA CALIFICAR DE ACUERDO CON LAS INSTRUCCIONES:

Seleccione sólo una opción para cada pregunta

A=Siempre B=Casi siempre C=Generalmente D= Casi nunca E=Nunca

No.	CONCEPTO (*)	CONCEPTO	A	B	C	D	E
1	CONTROL DE EDIFICIOS	¿Los vigilantes se encuentran atentos en el edificio?					
2	AMABILIDAD	¿Los vigilantes le tratan con respeto?					
3	CONTROL EN EL SERVICIO	¿Qué tan común es que los vigilantes revisen que porte su credencial y uniforme correcto a la entrada de la universidad?					
4	MATERIAL Y EQUIPO	¿Los vigilantes portan su uniforme y credencial?					

ELABORÓ

**JEFE (A) DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
GENERALES**

		SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Revisión: 1	Código: FOR-GR-14-C
			Requerimiento ISO (9001:2015) 8.4	
		REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES	Fecha: 19-05-2021	Página 5 de 8

CONDICIÓN DE CALIFICACIÓN DE SERVICIOS

SERVICIO DE LIMPIEZA

PARA LLEVAR A CABO LA REEVALUACIÓN SEMESTRAL DEL SERVICIO DE LIMPIEZA SE LE SOLICITA CALIFICAR DE ACUERDO CON LAS INSTRUCCIONES:

Seleccione sólo una opción para cada pregunta

A=Siempre B=Casi siempre C=Generalmente D= Casi nunca E=Nunca

No.	CONCEPTO (*)	CONCEPTO	A	B	C	D	E
1	HIGIENE	¿Los salones se encuentran limpios cuando llega a la escuela?					
2	CUIDADOS	¿Los botes de basura se encuentran disponibles y accesibles?					
3	SANITARIOS	¿Los sanitarios están limpios?					
4	AMABILIDAD	¿El personal de limpieza es amable?					
5	SERVICIO	¿En general las instalaciones de la universidad se encuentran limpias?					

ELABORÓ

**JEFE (A) DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
GENERALES**

		SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Revisión: 1	Código: FOR-GR-14-C
			Requerimiento ISO (9001:2015) 8.4	
		REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES	Fecha: 19-05-2021	Página 6 de 8

CONDICIÓN DE CALIFICACIÓN DE SERVICIOS

SERVICIO DE FOTOCOPIADO

PARA LLEVAR A CABO LA REEVALUACIÓN SEMESTRAL DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO SE LE SOLICITA CALIFICAR DE ACUERDO CON LAS INSTRUCCIONES:



Seleccione sólo una opción para cada pregunta

A=Siempre B=Casi siempre C=Generalmente D= Casi nunca E=Nunca

No.	CONCEPTO (*)	CONCEPTO	A	B	C	D	E
1	AMABILIDAD	¿Le atienden en forma amable cuando solicita el servicio?					
2	CALIDAD	¿La calidad de la copia es legible?					
3	EFICIENCIA	¿El tiempo de espera es adecuado?					

ELABORÓ

**JEFE (A) DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
 GENERALES**

		SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Revisión: 1	Código: FOR-GR-14-C
			Requerimiento ISO (9001:2015) 8.4	
		REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES	Fecha: 19-05-2021	Página 7 de 8

CONDICIÓN DE CALIFICACIÓN DE SERVICIOS

SERVICIO DE JARDINERÍA

PARA LLEVAR A CABO LA REEVALUACIÓN SEMESTRAL DEL SERVICIO DE JARDINERÍA SE LE SOLICITA CALIFICAR DE ACUERDO CON LAS INSTRUCCIONES:

Seleccione sólo una opción para cada pregunta

A=Siempre B=Casi siempre C=Generalmente D= Casi nunca E=Nunca

No.	CONCEPTO (*)	CONCEPTO	CALIFICACIÓN
1	SERVICIO	Los jardineros cubren el servicio de la totalidad de las áreas verdes de la universidad	
2	MATERIAL Y EQUIPO	Los jardineros cuentan con el material y los insumos necesarios para hacer su trabajo	
3	PRADOS	Los jardineros mantienen el pasto recortado y libre de hierba	
4	SERVICIO	Los jardineros cubren el servicio de la totalidad de las áreas verdes de la universidad	
5	AMABILIDAD	Los jardineros son amables y atentos con la comunidad de la universidad	

ELABORÓ

**JEFE (A) DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
GENERALES**

		SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Revisión: 1	Código: FOR-GR-14-C
			Requerimiento ISO (9001:2015) 8.4	
		REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES	Fecha: 19-05-2021	Página 8 de 8

CONDICIÓN DE CALIFICACIÓN DE SERVICIOS

SERVICIO DE MANTENIMIENTO

PARA LLEVAR A CABO LA EVALUACIÓN SEMESTRAL DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO SE LE SOLICITA CALIFICAR DE ACUERDO CON LAS INSTRUCCIONES:

Seleccione sólo una opción para cada pregunta

A=Siempre B=Casi siempre C=Generalmente D= Casi nunca E=Nunca

No.	CONCEPTO (*)	CONCEPTO	CALIFICACIÓN
1	SERVICIO	Las instalaciones de la universidad se encuentran en buenas condiciones en mantenimiento.	
2	MATERIAL Y EQUIPO	Cuentan con el material y los insumos necesarios para hacer su trabajo	
3	INSTALACIONES	Se brinda la atención al momento de solicitar una reparación o mantenimiento alguna de las áreas de la universidad.	
4	SERVICIO	Cubren el servicio de la totalidad de las instalaciones de la universidad	
5	AMABILIDAD	El personal es amable y atento con la comunidad de la universidad	

ELABORÓ

**JEFE (A) DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
GENERALES**