	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Revisión: 11	Código: PRO-CIU-28
		Requerimiento ISO (9001:2015 -14001:2015) 8.2, 8.5	
	ATENCIÓN A PACIENTES DE PRIMERA VEZ	Fecha: 17-04-2023	Página 1 de 4

CONTROL DE EMISIÓN		
ELABORÓ M. en D. María Gabriela Portillo Jiménez Directora de la Clínica Integral Universitaria (CIU)	REVISÓ M.E.S.P. José Luis Hernández Olvera Secretario Académico.	AUTORIZÓ Mtro. José Arturo Camacho Linares Rector

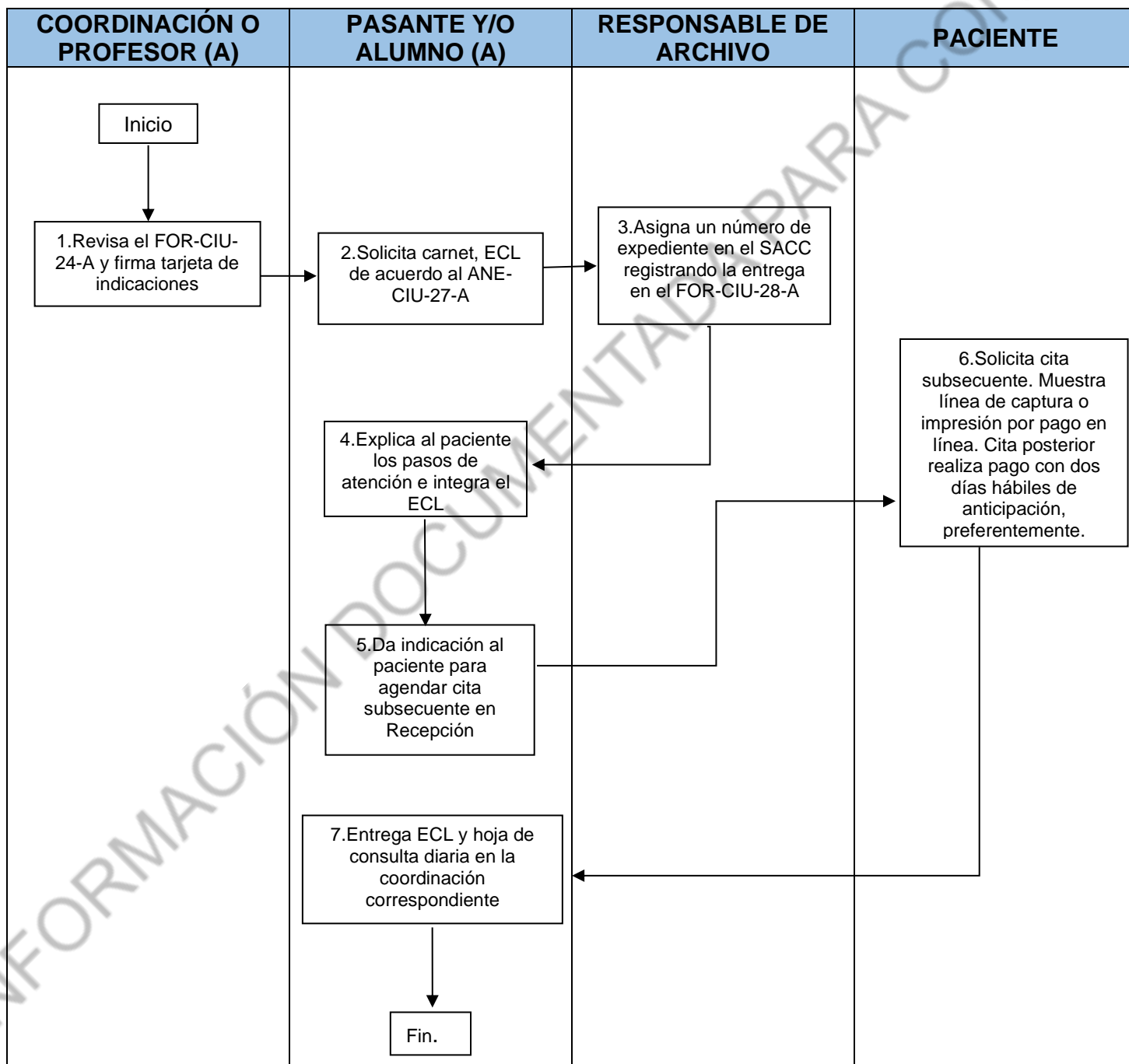
OBJETIVO:	ALCANCE:
Identificar y establecer el diagnóstico, plan de tratamiento.	Aplica a las coordinaciones de Acupuntura, Quiropráctica y Gerontología de la CIU.



DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO

SECUENCIA DE ETAPAS	RESPONSABLE	ACTIVIDAD
1	Coordinación o profesor (a)	Revisa el FOR-CIU-24-A formato de filtro de usuarios «valoración inicial», firmando la tarjeta de indicaciones.
2	Pasante y/o estudiante	Solicita en el archivo clínico la apertura del expediente clínico (ECL) según al ANE-CIU-27-A y carnet.
3	Responsable del archivo clínico	Asigna número de expediente en el SACC, según el folio provisional asignado por el área de filtro; Registra la entrega de los formatos y el folder correspondiente en el FOR-CIU-28-A (engargolado de registro de primera vez) donde el pasante y/o estudiante firman de recibido.
4	Pasante y/o estudiante	Explica al paciente los pasos de atención, realiza interrogatorio, exploración física y llenado de documento (s) de acuerdo al área. Integra el ECL, emite diagnóstico de presunción; Nota: De ser posible establece plan de tratamiento y/o terapéutica acorde al servicio y lo aplica.
5	Pasante y/o estudiante	Terminando la consulta, solicita al paciente se dirija a la Recepción para agendar fecha de cita subsecuente.
6	Paciente	Solicita cita subsecuente en la Recepción, muestra línea de captura o impresión por pago en línea, en caso tener cita posterior realiza su pago con dos días hábiles de anticipación, preferentemente.
7	Pasante y/o estudiante	Entrega al final del turno el ECL y hoja de consulta diaria a la coordinación correspondiente.

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Revisión: 11	Código: PRO-CIU-28
		Requerimiento ISO (9001:2015 -14001:2015) 8.2, 8.5	
ATENCIÓN A PACIENTES DE PRIMERA VEZ		Fecha: 17-04-2023	Página 2 de 4
		Nota: En caso de no encontrarse registrado el paciente en la hoja de consulta diaria, se registrará manualmente en la misma, así como, en el SACC.	

DIAGRAMA





 	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Revisión: 11	Código: PRO-CIU-28
		Requerimiento ISO (9001:2015 -14001:2015) 8.2, 8.5	
	ATENCIÓN A PACIENTES DE PRIMERA VEZ	Fecha: 17-04-2023	Página 3 de 4

FORMATOS	RESPONSABLE DE CONSERVARLO	TIPO DE ALMACENAMIENTO	CÓDIGO DE REGISTRO
Control de primera vez	Archivo clínico	Físico	FOR-CIU-28-A
Carnet	Paciente	Físico	N/A
Expediente clínico (ECL)	Archivo clínico	Físico	ANE-CIU-27-A
Fichas	Dirección (genera las fichas), coordinaciones (distribución) y Archivo clínico (expediente clínico).	Físico	N/A
Formato de filtro de usuarios	Dirección (control y asignación del formato), coordinaciones (distribución) y Archivo clínico (expediente clínico).	Físico	FOR-CIU-24-A
Tarjeta de indicaciones	Dirección (genera las tarjetas), coordinaciones (distribución) y Archivo clínico (expediente clínico).	Físico	N/A
Hoja de consulta diaria	Área de archivo al momento de hacer la agenda y las coordinaciones al término del servicio.	Físico	N/A

DOCUMENTOS DE REFERENCIA
Reglamento General para el Funcionamiento de la CIU; Reglamento de la ley general de salud en materia de prestación de servicios de atención médica; NOM-004-SSA3-2012, del expediente clínico; ANE-CIU-27-A Criterios internos CIU para la integración del expediente clínico. NORMA Oficial Mexicana NOM 017 SSA3 2012, Regulación de servicios de salud. Para la práctica de la acupuntura humana y métodos relacionados.

META DEL PROCEDIMIENTO	Promedio diario de consultas de primera vez.
INDICADOR	N/A
FÓRMULA	Demanda de pacientes de primera vez/pacientes atendidos de primera vez* 100
FRECUENCIA	Mensual

 	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Revisión: 11	Código: PRO-CIU-28
		Requerimiento ISO (9001:2015 -14001:2015) 8.2, 8.5	
	ATENCIÓN A PACIENTES DE PRIMERA VEZ	Fecha: 17-04-2023	Página 4 de 4

GLOSARIO DE TÉRMINOS

CIU: Clínica Integral Universitaria.

SACC: Sistema de Atención y Control de Cita.

ECL: Expediente clínico.

CONTROL DE CAMBIOS

Número de revisión	Fecha de actualización	Descripción del cambio
11	17-04-2023	Actualización de formas de pago.